

FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 3

TITULO	FEAR FREE – NIVEL 2
EPISODIO	MODULO 3

Diapositiva 1:

Bienvenidos al programa de certificación Fear Free, nivel 2, módulo 3: La estancia en el centro veterinario

Diapositiva 2

El uso de los principios básicos de Fear Free también ayudará a reducir el MAE de los pacientes en el centro veterinario. Al crear una experiencia positiva, los propietarios, los pacientes y todo el equipo veterinario se beneficiarán. Durante la estancia en el centro veterinario, y en ausencia de los propietarios, la implementación de los protocolos Fear Free es un reto todavía mayor. La empatía es fundamental para promover un plan que se adapte a cada paciente.

En el manejo de pacientes sin su propietario se aplican estrategias similares a las que se utilizan en la consulta y que fueron explicadas en el programa de Certificación Fear Free nivel 1. Sin embargo, existen desafíos para los miembros del equipo veterinario que se encarguen de los animales ingresados. Los beneficios de reducir el MAE en los pacientes independientemente de donde estén, serán útiles para todos.

En este módulo, aprenderás cómo modificar tu instalación para manejar mejor el MAE del paciente hospitalizado. Aprenderás cómo preparar al animal para una estancia en el centro veterinario, a evaluar al animal para detectar signos de MAE y a solicitar la ayuda del propietario, incluso cuando no esté presente. También se tratarán algunos aspectos sobre la obtención de diagnósticos y sobre los pacientes con problemas dentales.

Diapositiva 3

Lección 1: Preparación de tus instalaciones para una experiencia Fear Free

Diapositiva 4

El primer paso para una estancia Fear Free es adaptar tus instalaciones. La forma en que te mueves y utilizas tus herramientas puede marcar la diferencia para los animales y para las personas.

En esta lección, aprenderás cómo puedes minimizar el MAE para los pacientes que permanecen en tu centro. Los protocolos deben ajustarse teniendo en cuenta la ausencia de los propietarios. Una vez que entiendas cómo perciben los animales y las personas la estancia en el centro, todos se beneficiarán.

Después de completar esta lección, podrás:

- Analizar el historial y los signos del animal para adaptar la experiencia a cada paciente
- Entender cómo percibe el paciente el entorno y las posibles amenazas
- Aplicar lo que sabes para adaptar tu instalación y formar a tu personal
- Recordar cómo registrar y comunicar la atención médica del paciente. Anotar todos los detalles y la comunicación son fundamentales para el éxito general

Diapositiva 5

Una pieza clave de la planificación de Fear Free es conocer la percepción sensorial específica de la especie y también, la singularidad de cada animal en particular. Si tienes acceso al registro del perfil emocional del paciente de las visitas previas, puedes aplicar las estrategias que hayan funcionado antes. A lo largo de la lección, se analizará cómo utilizar los aparatos y el material, y cómo establecer medidas de prevención para minimizar las posibles fuentes de estrés.

La forma en que interactúas con el propietario puede influir en el comportamiento del animal. Una comunicación cordial con el propietario puede afectar positivamente al paciente. El equipo veterinario debe estar al tanto de los signos de MAE y las situaciones que pueden precipitarlo, así como estar preparados para reevaluar el plan si se observan de nuevo signos de MAE.

Diapositiva 6

Entender cómo perciben el entorno los animales es fundamental para implementar las técnicas Fear Free. Para que puedas entender lo que ellos ven, puede ser útil que camines por las instalaciones del centro grabando con tu teléfono a la altura de los ojos de los animales. Comparte la grabación con el resto de los miembros del equipo por si podéis encontrar puntos de mejora. Piensa en lo que el animal puede ver, oír, oler o sentir.

Ten en cuenta que cuando un animal se queda contigo, está rodeado de animales y personas desconocidas en un entorno nuevo sin su propietario. Utiliza los conocimientos adquiridos para planificar con anticipación la llegada y la estancia del paciente.

Diapositiva 7

Mira tu instalación teniendo en cuenta cómo perciben los animales el entorno. ¿Detectas posibles factores estresantes? Haz clic en el enlace para obtener más información sobre todos los aspectos relacionados con los sentidos.

Diapositiva 8

Percepción sensorial: estímulos olfativos

Los olores son importantes para los animales. Por ejemplo, la lejía tiene un olor fuerte para nosotros, así que imagínate qué les parece a los animales. Considera un producto de peróxido de hidrógeno acelerado (AHP®) como alternativa a la lejía convencional.

Por otra parte, las feromonas son sustancias químicas liberadas al exterior por un animal y percibidas por otros individuos de la misma especie, causando cambios de comportamiento y/o fisiológicos. Las feromonas apaciguadoras sintéticas, como Adaptíl y Feliwéy, pueden ayudar a crear un ambiente tranquilo y no amenazante para nuestros pacientes caninos y felinos, respectivamente. Los difusores de feromonas se pueden colocar en cualquier lugar y duran hasta 30 días.

Los miembros del equipo deben tener una muda de ropa en caso de accidente o secreción de la glándula anal. El olor persistente en su ropa será percibido por futuros pacientes y podría causar un aumento del MAE. Para una máxima eficacia, los aerosoles de feromonas se pueden aplicar a la ropa y las toallas cada 4 o 5 horas durante el día.

La aromaterapia con aromas calmantes también puede crear un ambiente agradable en el centro veterinario para personas y animales. Una vez el animal está en su jaula, mantenla limpia, pero no te excedas ya que el propio olor del animal lo ayudará a sentirse seguro.

Diapositiva 9

Percepción sensorial: estímulos auditivos

Para un animal, responder a ruidos repentinos es instintivo. Un centro veterinario puede ser un lugar muy ruidoso. Las personas estamos acostumbradas a los ruidos, pero los animales pueden encontrarlos desconcertantes. La música relajante, los deflectores de sonido y las paredes insonorizadas pueden ayudar a disminuir la intensidad de los ruidos y promover la calma. Debe evitarse hablar alto para no ser una fuente adicional de MAE. Siempre que sea posible, minimiza los sonidos de teléfonos, intercomunicadores y puertas que se abren y se cierran. El ruido blanco puede ser un amortiguador eficaz de los sonidos propios del centro. Es mejor evitar los sonidos de la naturaleza, ya que algunos animales pueden tener miedo a ciertos sonidos, como el viento, la lluvia o las tormentas. Ten en cuenta el estrés de otros pacientes. No solo debes implementar estrategias Fear Free para el paciente que manifiesta MAE sino que deberías intentar proteger a otros pacientes de los ruidos. Abordar el estrés de un nuevo paciente podría implicar intensificar el protocolo para el resto de los animales hospitalizados.

Diapositiva 10

Los suelos resbaladizos pueden ser muy estresantes para los animales y deben evitarse en la medida delo posible. Piensa en los módulos de certificación de Nivel 1 y aplica los mismos principios a los animales hospitalizados. Los miembros del equipo deben saber cuál es la mejor forma de trasladar a un paciente hospitalizado. Notifica a los miembros del equipo tu intención de trasladar a un animal a la zona de hospitalización antes de hacerlo. La comodidad y seguridad del paciente son primordiales, tanto si está en un

transportín o va con correa. Mantén el transportín horizontal y procura minimizar el movimiento, y tápalo para disminuir los estímulos visuales. La jaula debe ser confortable. En el caso de los gatos, debes añadir una zona donde pueda esconderse. El suelo de la jaula debe ser cálido y cómodo. Debido a que queremos minimizar los olores que provocan miedo y cualquier posible propagación de enfermedades, el material utilizado en la jaula debe ser lavable o desechable.

Diapositiva 11

Percepción sensorial: estímulos visuales

La visión juega un papel importante en la supervivencia de un animal. Muchos animales pueden estresarse en respuesta a lo que ven. Dado que es posible que no sepas cómo reaccionará un animal ante la presencia de personas u otros animales, asegúrate de que tu instalación te facilita evitar que un paciente vea a otros animales o personas utilizando objetos que impidan dicha visión. Si es apropiado para el paciente desde el punto de vista médico, tapa las jaulas para bloquear la visión. Además, puedes poner feromonas apaciguadoras específicas de la especie en la cubierta que utilizas para reducir el contacto visual. Avisa a los miembros del equipo si un paciente requiere aislamiento visual y anótalo en la hoja de hospitalización del paciente (que se trata en una sección posterior) y en el perfil emocional, para futuras visitas. Tapar solo parte de la jaula y colocar una zona donde esconderse permite al paciente elegir la exposición visual que desea.

Se cree que ciertos colores relajan a los animales y a las personas. Algunos estudios sugieren que el sistema visual de muchos mamíferos, incluidos perros, gatos, hurones y erizos, percibe los rayos UVA (de 315 a 400 nanómetros), lo que sugiere que son sensibles a los mismos. Si no se filtra el reflejo de los rayos ultravioleta, los colores intensos como el blanco sólido pueden deslumbrar a los animales. Debe considerarse esta posibilidad al seleccionar los colores de las paredes y de los uniformes.

Los perros y los gatos tienen visión dicromática. Pueden percibir colores, pero solo en el espectro azul y amarillo. El resto lo ven en tonos grises. Evitar los colores intensos y los contrastes deslumbrantes puede ayudar a que los animales estén más tranquilos. Considera, por lo tanto, incorporar colores que se sabe que son relajantes para las personas, como azul claro, verde, lavanda, lila o algunos grises verdosos o azulados.

Diapositiva 12

La percepción de un animal es su realidad. Puede que considere que determinados estímulos o situaciones son una amenaza y responda en consecuencia. No todos los animales responden de la misma forma, ya que existen diferencias entre especies e individuos con respecto a cómo perciben el entorno y las posibles amenazas.

Diapositiva 13

Existen algunas diferencias entre los gatos y los perros en cómo perciben el entorno. Los perros aprovechan las señales de otros perros para reconocer las amenazas. En algunos casos se sienten más seguros en camas elevadas. Ten en cuenta los rasgos específicos de los perros y las características de cada individuo para tomar decisiones acerca de su grado de comodidad.

Los gatos generalmente se consideran más independientes. Es más probable que dependan de su propia percepción para reconocer las amenazas. Los gatos suelen esconderse y/o subirse a sitios elevados para sentirse más seguros. Ten en cuenta los rasgos específicos de los gatos al abordar su grado de comodidad.

Diapositiva 14

En ocasiones un paciente puede quedarse en observación porque necesita algún tipo de prueba o cirugía. Otras veces, serán pacientes enfermos los que deban hospitalizarse y entonces requerirán un manejo diferente. Además, los signos de MAE pueden estar enmascarados por la enfermedad del paciente. Sigue las recomendaciones Fear Free siempre que sea posible teniendo en cuenta el estado de salud del paciente. Utiliza siempre un abordaje considerado, un manejo suave y un gradiente táctil. Se debe evitar cualquier situación que pueda causar dolor y MAE. El dolor a menudo hace que los animales reaccionen con agresividad o intenten escapar.

Diapositiva 15

Haz clic en cada tema para ver ejemplos de equipos, material y productos que pueden ayudar a controlar el MAE en los pacientes hospitalizados.

Diapositiva 16

Los gatos, en particular, se sienten más seguros cuando pueden esconderse y observar. Si las jaulas de los gatos no cuentan con escondites incorporados, puedes crear fácilmente un lugar seguro con cajas, transportines, iglús, etc. Una vez el gato es dado de alta, tira la caja o lava el iglú para eliminar los olores que podrían ser una fuente de estrés para futuros pacientes.

Diapositiva 17

Una manta traída de casa puede servir para dos propósitos: una barrera visual y un estímulo familiar. Si a un gato o perro pequeño le gusta su transportín, comprueba si cabe dentro de la jaula de modo que pueda servir como barrera visual y como un estímulo familiar para el animal.

Diapositiva 18

Hay varias opciones para poner música, como por ejemplo portátiles que estén cerca de la zona de hospitalización, altavoces que permitan reproducir música, reproductores DVD, etc. Evita los dispositivos como las radios que pueden tener interferencias o emitir ruidos estáticos, ya que pueden ser muy molestos para los pacientes.

Diapositiva 19

Las feromonas sintéticas -en particular el difusor de Feliwéy para los gatos y Adaptíl para los perros- pueden ser de utilidad en la zona de hospitalización. En el nivel 1 de certificación se introdujo la utilidad de estas feromonas para reducir el estrés.

Diapositiva 20

En algunos casos, colocar una plataforma puede ayudar a satisfacer la conducta exploratoria y a la vez, proporciona seguridad en una zona elevada. Para obtener beneficios adicionales, limpia el revestimiento entre pacientes y rocía la superficie con feromonas.

Diapositiva 21

Puedes tener preparadas toallas de colores relajantes rociadas con feromonas. No elijas toallas de colores fuertes o estampados, a menos que vengan de casa y el animal ya esté familiarizado con ellas. Las toallas son fáciles de limpiar y son algo a lo que los animales están acostumbrados. Los propietarios incluso podrían traerlas de casa para que resulten más familiares a los animales.

Diapositiva 22

Es necesario que los miembros del equipo tengan varias opciones de premios preparadas. Una bolsa de entrenamiento facilita el acceso a los premios. Hay bolsas para premios disponibles comercialmente que se pueden personalizar. Los artículos hechos a mano están bien, pero asegúrate que son lavables.

Diapositiva 23

El consejo más valioso es CONOCER a los pacientes antes del ingreso. Lo ideal es permitir solo el ingreso de pacientes “conocidos”. En ocasiones tendrás que citar previamente al paciente para una evaluación y hablar con el propietario para obtener la información adicional que requieras. La falta de planificación y previsión puede crear una experiencia negativa tanto para el animal como para su propietario. Incluye un formulario de consentimiento de medicación y/o sedación como parte del protocolo de ingreso.

Diapositiva 24

Las instalaciones deben tener en cuenta todos los sentidos del animal para maximizar la experiencia Fear Free. Esfuérzate por adaptar tus instalaciones. Recuerda que el olor es muy importante para los animales. Implementa protocolos meticulosos de desinfección y enmascaramiento de olores, pero una vez que el animal esté en la jaula, permite que sus propios olores permanezcan en ella (dentro de lo razonable). Minimiza los ruidos que pueden ser molestos para los pacientes. Proporciona objetos que puedan dar seguridad y confort a los pacientes. Las necesidades de cada paciente deben evaluarse por separado.

Diapositiva 25

Lección 2: Preparación y evaluación del paciente.

Diapositiva 26

En esta lección, explorarás formas de prevenir y aliviar el MAE asociado a la estancia en el centro veterinario.

Después de completar esta lección, podrás:

- Utilizar el registro emocional del paciente, sus reforzadores preferidos, los detalles sobre lo que ha funcionado etc., para preparar el plan a seguir durante la estancia del animal en el centro veterinario.
- Evaluar el lenguaje corporal y el comportamiento de cada animal para que el plan sea un éxito.
- Crear un plan escalonado para detectar y gestionar los signos de MAE, así como identificar algunas posibles actividades de enriquecimiento durante su estancia.

Diapositiva 27

Como se mencionó anteriormente, es preferible ingresar solo a los animales que “conocemos”. Por lo tanto, en algunos casos deberás aprovechar una visita previa para evaluar al animal y obtener la información más relevante que facilite la elaboración de un plan para reducir el MAE durante su estancia en el centro. Anota el comportamiento del paciente hospitalizado (RCPH) junto con el registro médico. Anota de forma visible y destacada en el registro del paciente hospitalizado la receta médica, y otras recomendaciones que deberán darse al propietario cuando el paciente sea dado de alta

Diapositiva 28

El registro del comportamiento del paciente hospitalizado (RCPH) debe colocarse en una zona de fácil acceso para que todos los miembros del equipo puedan anotar cualquier cambio que manifieste el animal hospitalizado. Asegúrate de que los puntos críticos se anoten en el historial médico permanente del paciente para que se pueda acceder a ellos en futuras visitas. El RCPH permite un plan de atención adaptado a la historia y las preferencias del animal. El RCPH puede facilitar el trabajo de los distintos miembros del equipo durante los cambios de turno. Considera plastificar el RCPH para poder reutilizarlo y desinfectarlo.

Diapositiva 29

Estar lejos del propietario y de su rutina normal es estresante para la mayoría de los animales. Considera el uso de algún tipo de nutracéutico o fármaco ansiolítico de manera proactiva con TODOS los pacientes que pasarán tiempo hospitalizados. Utiliza la escala de MAE Fear Free discutida anteriormente en los Módulos 1 y 2, y considera ponerla en la zona de hospitalización como referencia para los miembros del equipo. Proporciona una puntuación MAE a los pacientes a su llegada y luego de forma rutinaria, al menos dos veces al día, durante la estancia del paciente. Cualquier cambio en el estado físico o emocional del animal debe notificarse al veterinario y a los demás miembros del equipo involucrados en el cuidado del paciente. Deben tenerse en cuenta las necesidades actuales, así como las preferencias de interacción social, entretenimiento y ejercicio.

Diapositiva 30

Quieres que tus pacientes asocien tu centro con una experiencia positiva. Proporciona a todos los miembros de tu equipo premios de distintos tipos. Los miembros del equipo deben estar bien formados y ser competentes con respecto a la evaluación del MAE en los pacientes, la entrega de premios de forma segura y la determinación de la idoneidad de dar premios comestibles, según el historial médico y de comportamiento del paciente. Consulta el historial médico y emocional del paciente antes de la visita y anota sus preferencias en el RCPH. Utiliza siempre un abordaje considerado al interactuar con los animales. Nunca fuerces al animal a aceptar el premio. Puede que tengas que detenerte y reconsiderar la situación. No sigas si el animal manifiesta signos de MAE, incluso signos leves como lamerse los labios o mirar hacia otro lado. Deja caer los premios y empújalos hacia el animal.

Diapositiva 31

Lo más importante no es el tamaño del premio sino su palatabilidad. Los premios deben ofrecerse en trocitos muy pequeños ya que es más seguro para la salud del animal; además, debe tenerse en cuenta el gasto adicional que supone para el centro. Aunque no es una lista completa, aquí hay algunas opciones. Cada animal tendrá sus preferencias que deberás anotar en el historial y en el RCPH.

Diapositiva 32

Cualquier paciente que deba estar tiempo ingresado es un buen candidato para tomar probióticos. Los estudios demuestran que los probióticos pueden ayudar a reducir los efectos gastrointestinales del estrés y controlar la diarrea en pacientes caninos. En un estudio, los perros que experimentaron signos gastrointestinales mostraron una mejora del bienestar, del apetito, y una reducción de los signos clínicos. El ingreso de los pacientes aumenta el riesgo de diarrea aguda debido al estrés, por lo que los probióticos son una excelente opción para los pacientes hospitalizados. Puedes empezar con probióticos en aquellos animales con antecedentes de heces blandas durante su ingreso en el centro veterinario. Pueden empezar a tomar el probiótico antes del ingreso y continuar durante varios días (hasta 1 semana) después de la visita. Mantén a los animales con su dieta y premios habituales para prevenir el malestar gastrointestinal asociado con los cambios en la dieta. Una opción es pedir al propietario que traiga su comida y sus premios.

Diapositiva 33

Para poder proporcionar un entorno Fear Free es imprescindible saber reconocer tanto los signos de relajación como los signos de MAE en nuestros pacientes felinos. Algunos de los signos más obvios de MAE incluyen bufidos, gruñidos y pelo erizado. Algunos ejemplos de signos de MAE más sutiles son las pupilas dilatadas, los movimientos de la cola, el cuerpo agachado, esconderse o quedarse inmóvil. Los signos pueden variar a lo largo del tiempo. Fíjate también en el apetito y la conducta de acicalamiento. Asegúrate de anotar toda esta información para que otros miembros del equipo puedan aprender de tus observaciones.

Diapositiva 34

¿Puedes decir si este gato está estresado? Si no puedes saber su nivel de MAE, asegúrate de observar si está comiendo y acicalándose. Todos los detalles deben anotarse en el RCPH.

Diapositiva 35

En la imagen anterior se observaba un gato con signos de MAE. Cuando un miembro del personal se acercó a la jaula, empezó a bufar. A continuación, se detallan algunas medidas que pueden ayudar a reducir el MAE. Puede proporcionarse un escondite, aplicarse feromonas, proporcionar una zona de descanso confortable y cálida, y un ambiente tranquilo con ruido de fondo o música suave y relajante. Los alimentos de elevada palatabilidad estimulan el apetito. Además, debe minimizarse la manipulación. En algunos casos, además, podrían añadirse nutracéuticos o fármacos con propiedades ansiolíticas.

Diapositiva 36

En los perros, los signos obvios de MAE incluyen por ejemplo gruñir, enseñar los dientes, retroceder y ladrar. Los signos sutiles pueden ser bostezos, jadeos, vocalizaciones, nerviosismo, incluso el rechazo de alimentos o de los premios. Los clientes pueden pensar que su perro está excitado pero contento cuando realmente está estresado, así que tómate el tiempo necesario para explicarlo. Algunos perros experimentan miedo y exhiben agresividad defensiva cuando están en un espacio pequeño, como una jaula, y esto no constaría en el perfil emocional del paciente ambulatorio, pero se volvería obvio cuando el paciente se queda ingresado en el centro veterinario. Algunos perros con miedo pueden manifestar agresividad en la parte frontal de la jaula. Para prevenir o reducir el MAE asociado al acercamiento de los animales hospitalizados debe utilizarse un abordaje considerado.

Diapositiva 37

¿Qué señales te sugieren que este perro está experimentando MAE? Ten en cuenta que el comedero está lleno. Los miembros del equipo le han ofrecido algo de comida enlatada y parece que ha comido. Tiene las orejas hacia atrás, está agachado e inclinado ligeramente hacia atrás. Todo esto debe anotarse en su RCPH y discutirse con los otros miembros del equipo. Debes tanto planificar como tratar su MAE.

Diapositiva 38

La imagen de la izquierda podría interpretarse como un perro con actitud amenazante. Sin embargo, es importante analizar toda la postura corporal. En este caso, por ejemplo, el perro aprendió a “sonreír” para obtener la recompensa. Aquí tienes un breve video donde se ve el resto de su lenguaje corporal. La experiencia y el conocimiento del paciente te ayudará a tomar las mejores decisiones en cada caso. Si no estás seguro de la actitud del perro, pide ayuda a tus compañeros antes de tomar una decisión que pueda no ser la acertada.

Diapositiva 39

Asegúrate de tener en cuenta todas las señales del animal. El perro de esta foto jadea, aunque no hace calor, y mira hacia otro lado de la puerta. Está experimentando MAE. Los signos pueden ser muy sutiles. ¿Ha cambiado algo durante su estancia? No tengas miedo a intentar cosas diferentes. Pide ayuda. El MAE es como un círculo vicioso que puede empeorar si no se aborda.

Diapositiva 40

Tanto el perro de la foto como el del video podrían inducir a error. El perro de capa rojiza de la izquierda está jadeando y un observador podría pensar que tiene calor. Sin embargo, ten en cuenta que no saca la lengua como la saca un perro con calor. También tiene la frente arrugada. El perro de este video está nervioso, pero su nerviosismo podría malinterpretarse como una emoción positiva. Ambos perros muestran MAE y por lo tanto necesitan ayuda.

Diapositiva 41

Algunos signos pueden ser más sutiles. Este perro bostezó repetidamente como un signo de estrés cuando una persona se acercó a su jaula. Se debe ayudar a los animales que presentan signos de MAE. ¿Este perro quiere esconderse? Dale una opción. La solución puede ser tan simple como tapar su jaula con una toalla impregnada con feromonas sintéticas.

Diapositiva 42

Estos perros muestran múltiples signos de MAE. Desvían la mirada, mantienen las orejas hacia atrás y están agachados. Debe realizarse una evaluación de su entorno. ¿Se utilizan todas las ayudas ambientales? Anota sus niveles de MAE durante un período de 24 horas. ¿Están mejorando, están igual o están empeorando? Si sus niveles de MAE no mejoran, puede ser el momento de una intervención médica.

Diapositiva 43

Este perro muestra signos de MAE. Observa cómo sus orejas están hacia atrás y cómo evita el contacto visual. Probablemente este perro no esté comiendo ni jugando. Si su nivel de MAE no mejora, podría ser útil la administración de un producto ansiolítico para mejorar su experiencia durante la estancia en el centro veterinario.

Diapositiva 44

Puede que no sea peligroso manipular este perro, pero su vocalización es un signo de estrés y está causando estrés a los otros perros cercanos. Necesita ayuda. Primero evalúa su entorno. ¿Quiere ver a otros perros? Intenta cubrir su jaula u ofrecerle un escondite dentro para que se esconda. Pueden ser necesarias varias estrategias para mejorar su situación y deberás evaluar periódicamente sus niveles de MAE para ir adaptando las medidas.

Diapositiva 45

Las terapias complementarias puede ser un complemento o una alternativa a los productos farmacéuticos en entornos hospitalarios. Aunque faltan ensayos clínicos para algunos productos y para muchos la evidencia es puramente anecdótica, pueden tener beneficios y sus efectos secundarios parecen ser mínimos. Muchos clientes son más receptivos a la idea de usar opciones naturales y la discusión sobre estas terapias puede llevar a la adición de medicamentos más tradicionales. Por ejemplo, podrías llamar al propietario y explicarle: "Hemos agregado varias estrategias naturales para reducir la ansiedad y Maggie parece estar mejor, pero creemos que una opción farmacéutica adicional puede mejorar aún más las cosas".

La alfa-casozepina es un hidrolizado de una proteína de la leche de vaca. En un estudio en perros, la alfa-casozepina fue igual de eficaz que la selegilina para reducir la ansiedad en perros, y un estudio en gatos mostró una disminución en el miedo a los desconocidos y una reducción en la agresividad por miedo. La dosis es de 15 a 25 miligramos por kilogramo por vía oral al día, comenzando de 1 a 2 días antes del evento estresante.

La L-teanina puede reducir los signos de ansiedad en perros y gatos. Puede ser útil en casos de fobias a ruidos, ansiedad asociada al viaje, marcaje con orina y agresividad por miedo. En un estudio, se observó una reducción del miedo a las personas con L-teanina. La dosis es de 2,5 a 5 miligramos por kilogramo por vía oral dos veces al día. Puede tardar de 2 a 4 semanas en tener efecto. Para situaciones puntuales, de 2,5 a 5 mg por kilogramo por vía oral 12 horas antes y otra vez, 2 horas antes del evento aversivo.

El módulo 7- A del curso de certificación de nivel 1 contiene información adicional sobre el uso de la medicina complementaria y alternativa. Aquí hay un enlace a la tabla de medicamentos complementarios y alternativos de Fear Free de dicho módulo.

Diapositiva 46

Ten en cuenta que incluso los animales que parecen estar bien probablemente estén experimentando MAE. Es importante controlar los niveles de MAE de los pacientes porque muchos de ellos podrían beneficiarse de las estrategias destinadas a reducir el MAE asociado a la atención hospitalaria. Asegúrate de que alguien anote si el paciente está comiendo su dieta habitual; de lo contrario, las estrategias para mejorar la palatabilidad podrían incluir añadir algunos premios comestibles, o bien modificar la temperatura o la presentación de la comida. Si el paciente no come y muestra signos de aumento de MAE, debe considerarse el uso de fármacos para reducir el MAE. Verifica que el entorno satisface las necesidades del animal. Cada animal es diferente, así que prepárate para ser creativo y dinámico al probar cosas. Asegúrate de anotar lo que funciona en el registro de comportamiento del paciente hospitalizado. Ten en cuenta que solo un veterinario puede prescribir fármacos para tratar el MAE. Los nutracéuticos y los fármacos solo deben utilizarse cuando los prescribe un veterinario.

Diapositiva 47

Mantén informado al propietario del estado del paciente durante toda su estancia. Involucra al propietario cuando consideres nuevas ideas para mejorar las cosas y hazle preguntas sobre lo que podrías intentar. Avisa a los propietarios con anticipación de que te comunicarás con ellos a menudo. Asegúrales que su animal recibirá la mejor atención y que tú te esforzarás para que esté lo mejor posible durante su estancia. No olvides la modificación ambiental. ¿Los difusores de feromonas están en su lugar y son funcionales? ¿Has tenido en cuenta el entorno desde el punto de vista sensorial del paciente? Revisa la lista de verificación para cada animal. ¿Tiene contacto visual con algún estímulo que pueda causarle miedo? ¿Puede oír alguno? ¿Oler? ¿Tocar?

Diapositiva 48

Ten en cuenta la seguridad de todos. Ten en cuenta que algunos animales pueden tener un MAE tan alto que su estancia en el centro veterinario comprometa su bienestar. Para la seguridad de todos, es mejor que estos animales no permanezcan en tu centro. El conocimiento previo del animal puede ayudarte a tomar estas decisiones. Si utilizas todas las técnicas Fear Free de forma proactiva, estos casos serán una minoría.

Diapositiva 49

Ambos perros están muy estresados, hasta el punto de actuar a la defensiva si se sienten presionados. Están mostrando signos de nivel 5 de MAE con gruñidos y ladridos, abalanzándose y exhibiendo signos de miedo intenso. Estos perros necesitan ayuda médica para su seguridad y la del equipo veterinario.

Diapositiva 50

Si se sabe que un animal tiene MAE, los fármacos previos a la visita son muy apropiados y pueden ser recetados por el veterinario. Se deben tomar notas antes de la próxima visita para abordar de manera preventiva el MAE. Las opciones deben adaptarse a cada animal. Cualquier animal que no esté comiendo, bebiendo o jugando probablemente esté experimentando MAE y si ladra, llora o se automutila, debe ser asistido. Además, los gatos estresados dejarán de acicalarse normalmente. No tengas miedo de probar la medicación y asegúrate de evaluar y anotar qué funciona mejor.

Diapositiva 51

Cuando el paciente ya se está beneficiando de las modificaciones ambientales que implementas para todos los animales hospitalizados, recibe un manejo suave, un abordaje considerado y nutraceuticos, pero aún muestra niveles moderados o altos de MAE, el veterinario puede considerar recetar un ansiolítico.

Aquí hay una descripción general de algunas opciones que se administran por vía oral discutidas con más detalle en el módulo 7-A del Nivel 1. Se adjunta la tabla de medicamentos de Fear Free para utilizar antes de la visita del módulo 7-A. Sin embargo, ten en cuenta que las dosis enumeradas en esta lista corresponden a una administración única, no a una administración durante varios días seguidos. Deben tenerse en cuenta los siguientes ajustes para el uso repetido en casos de estancia en el centro veterinario. Todos los cambios en la dosificación y la frecuencia se han enfatizado.

La trazodona en perros tiene una dosis y una frecuencia documentadas de 3 a 10 miligramos por kilogramo dos o tres veces al día. El uso de trazodona en gatos solo se ha documentado en un solo evento y no como medicación diaria. La frecuencia y la dosificación del tratamiento con trazodona para gatos durante varios días no se han publicado hasta ahora.

La gabapentina en perros puede administrarse a una dosis de 5 a 30 miligramos por kilogramo de dos a tres veces al día. La gabapentina en gatos se puede administrar de forma rutinaria a una dosis de 3 a 10 miligramos por kilogramo de dos a tres veces al día. El alprazolam puede administrarse a los perros a una dosis de 0,01 a 0,1 miligramos por kilogramo hasta cada 6 horas, y a los gatos a una dosis de 0,125 a 0,25 miligramos por gato (no kilogramos) cada 8 horas. El lorazepam se puede dosificar hasta cada 8 horas en perros y cada 12 a 24 horas en gatos. El diazepam puede administrarse a los perros cada 4 a 6 horas. La clonidina en perros se puede dosificar hasta dos veces al día.

Diapositiva 52

Si un ansiolítico oral único no ha dado como resultado una disminución adecuada del MAE del paciente, puede ser necesario combinar más de un fármaco para la seguridad y el bienestar de todos. Se puede añadir una benzodiazepina, gabapentina o clonidina (solo en perros) a la trazodona. Se pueden combinar la gabapentina y una benzodiazepina. Para los perros, la clonidina se puede agregar a la trazodona, a la gabapentina o a una benzodiazepina.

Al combinar medicamentos, comienza en el extremo inferior del rango de dosis de cada uno. Ten cuidado si combinas medicamentos que afectan a la serotonina, como la trazodona, los inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina, la melatonina, el L-Triptófano, el tramadol o los inhibidores de la monoamino oxidasa (IMAOs), ya que en combinación pueden causar un síndrome serotoninérgico debido al incremento de serotonina.

En los casos en que dos medicamentos no sean efectivos, se puede considerar una tercera opción combinada. Es mejor elegir los medicamentos según los signos clínicos del paciente. ¿Está el animal temblando e inmóvil en una esquina, o caminando, ladrando y saltando en la puerta de la jaula?

Diapositiva 53

Todos los animales pueden beneficiarse del manejo ambiental (es decir, de las técnicas descritas en la lección 1 de este módulo), los medicamentos complementarios y alternativos, y los probióticos. Si un paciente manifiesta un nivel de MAE de moderado (amarillo) a alto (rojo), o si la puntuación de MAE aumenta durante su estancia en el centro, puede ser necesario el uso de fármacos ansiolíticos. El veterinario debe decidir qué fármaco es el apropiado según el MAE que presente el animal y su estado de salud. Es inapropiado y potencialmente inseguro permitir que el MAE aumente sin intervenir. Ocasionalmente, un animal puede evolucionar a un nivel alto de MAE sin previo aviso, pero si has estado tomando notas, evaluando el MAE del paciente de forma rutinaria y consultando su perfil emocional, es menos probable que esto ocurra. El objetivo es ser proactivo y evitar estas circunstancias antes de que el MAE del animal se intensifique.

Diapositiva 54

Para los animales con buen estado de salud que quedan ingresados por algún motivo como, por ejemplo, para realizarse pruebas diagnósticas, en observación, etc., es importante asegurar una cantidad óptima de ejercicio físico. Los estudios en personas y animales muestran que el ejercicio diario puede prevenir el desarrollo de trastornos de ansiedad. Sin embargo, el dicho de que un animal cansado es un buen animal no es necesariamente cierto. El ejercicio excesivo puede agotar físicamente a un animal sin relajarlo mentalmente. Un animal que no esté acostumbrado a hacer ejercicio puede lastimarse o estar excesivamente dolorido. El ejercicio moderado es bueno, mientras que el ejercicio extenuante no es necesario ni recomendado. Deja que el animal decida con qué ejercicio se siente cómodo, y pregúntale al propietario qué le gusta a su animal.

Estas imágenes muestran a un perro que aprende a seguir a una persona con una correa suelta. Esta es una combinación de ejercicio físico, interacción social y entrenamiento de refuerzo positivo. El perro recibe una recompensa por seguir. Esto también ayuda a evitar que el perro se descontrole durante el juego y le enseña autocontrol. Una combinación de ejercicio físico e interacciones sociales puede resultar útil para los animales que disfrutan de ambos.

Diapositiva 55

La estimulación mental mediante actividades exploratorias y sociales proporciona un enriquecimiento al tiempo que satisface las necesidades físicas y emocionales del animal. Algunos animales pueden beneficiarse del juego social con las personas. Varios estudios han demostrado que los perros generalmente prefieren la compañía de las personas a la de otros animales. Asegúrate de que el animal desee y disfrute la actividad. Utiliza tu conocimiento del animal y de su lenguaje corporal para decidir cuál es la mejor actividad. El juego puede mejorar la calidad del sueño y la sensación de bienestar.

El juego con otros perros puede ser problemático. Los grupos de juego deben ser pequeños y seleccionados según criterios específicos. Es de suma importancia la seguridad de los perros y de los miembros del equipo. Si decides ofrecer oportunidades para que los perros jueguen con otros perros en tus instalaciones, debes realizar una planificación y capacitación minuciosas antes de la implementación. La discusión acerca de cómo proporcionar oportunidades para jugar con otros perros de forma segura queda fuera de los objetivos de esta lección.

Diapositiva 56

Se puede proporcionar enriquecimiento a través del juego y de la conducta exploratoria. Existen juguetes dispensadores de comida para perros y gatos. Si usas juguetes dispensadores de alimentos para las comidas, controla de cerca que el animal pueda comer y que el juguete no sea demasiado complicado para el animal. Los juguetes pueden proporcionar una distracción y ser una ayuda para que los perros y los gatos se sientan más como en casa. Considera tener a mano una colección de juguetes de diferentes formas, texturas y tamaños para que los animales jueguen bajo supervisión. Puedes pedir a los propietarios que traigan un juguete de casa.

Puedes fomentar la conducta exploratoria escondiendo juguetes en una caja con arena y permitiendo que el perro los encuentre. Esta es una gran ayuda para los perros a los que les gusta cavar. Una piscina para bebés, húmeda o seca, puede proporcionar una variedad de actividades de entretenimiento para perros. Agrega juguetes de goma y agua para jugar al aire libre en los días cálidos. Coloca premios comestibles y juguetes en la piscina seca para incentivar la conducta exploratoria. Nunca fuerces a un animal a interactuar con un objeto. Deja que sea la elección del animal.

También puedes jugar a juegos de exploración -de modo que el animal tenga que encontrar una recompensa escondida- con perros y gatos.

Diapositiva 57

Tal como se mencionó antes, el juego puede ser un gran enriquecimiento. Sin embargo, hay que tomar algunas precauciones. Los juguetes pueden representar un riesgo para la salud si se ingieren. El aumento de los niveles de estrés podría resultar en un aumento de la masticación incluso en animales que nunca lo han hecho en casa. Se recomienda una estrecha supervisión siempre que se proporcione algún juguete a los pacientes durante su estancia en el centro veterinario.

Usa artículos de tamaño apropiado para el tamaño del animal. Los juguetes para perros pequeños o gatos pueden representar un peligro de asfixia para los perros grandes. Además, deben desinfectarse los juguetes después de que los hayas usado con un animal. Evita la competencia entre animales al proporcionar juguetes y procura jugar solo con un animal a la vez. Algunos animales, especialmente los perros, pueden dudar en ceder un juguete o pueden sentirse amenazados si se les acercan personas u otros animales mientras juegan con un juguete. Observa si el animal muestra algún signo de incomodidad cuando te acercas, como, por ejemplo, tensión corporal, mirada fija o agresividad. Cuando tengas que quitarles un juguete, es preferible hacer un intercambio. Dale un premio comestible a cambio del juguete.

Consulta los folletos sobre el juego apropiado y seguro con perros y gatos. Si un perro o un gato se excita demasiado, o tiene un problema conocido con la protección de los recursos, será mejor no darle juguetes y anotarlo en el RCPH y en el registro emocional del paciente.

Diapositiva 58

Aquí hay un breve resumen y recordatorios de los aspectos a tener en cuenta durante la estancia en el centro veterinario, con el manejo o la estimulación que recibe el perro, y para ayudar a minimizar el MAE. Anota lo que le ayuda y usa esa información para que la próxima vez la estancia sea todavía mejor. ¡Es muy poco probable que las personas busquen atención en otro lugar si su animal disfruta de la visita a tu centro veterinario!

Diapositiva 59

Has aprendido a crear una experiencia personalizada para cada paciente, utilizando el RCPH, lo que proporciona a todos los miembros del equipo detalles específicos de los pacientes que están bajo tu cuidado. Reconoces la importancia de evaluar y monitorear los niveles de MAE de los pacientes durante su estancia en el centro veterinario. Esto te permite crear un plan para prevenir y aliviar el MAE. El manejo preventivo del MAE a través de modificaciones ambientales y actividades de enriquecimiento basadas en las preferencias del animal preparará al paciente para una estancia placentera. La observación, la comunicación, la flexibilidad y la importancia de la opinión del propietario son los componentes básicos para una estancia Fear Free.

Diapositiva 60

Lección tres: preparar al propietario.

Diapositiva 61

El propietario puede desempeñar un papel importante a la hora de ayudar a crear una experiencia Fear Free para su animal. Podemos actuar como facilitadores en este aspecto al educar a los clientes sobre las cosas que pueden hacer para ayudar.

Después de completar esta lección, podrás:

- Sensibilizar al propietario acerca de la importancia de su colaboración para crear la experiencia más agradable para su animal durante su estancia en el centro veterinario.
- Identificar cómo todos los miembros del equipo y el propietario pueden trabajar juntos para hacer que la experiencia sea buena para todos.

Diapositiva 62

A medida que vayas implementando más estrategias Fear Free en tu centro, sabrás cómo mejorar el conocimiento del propietario sobre las estrategias Fear Free y consolidarás tu compromiso de crear una experiencia Fear Free para el cliente y su animal. Un procedimiento operativo estándar (POE) para admitir a los pacientes y alojar animales en tu centro, facilita la implementación de Fear Free según tus propias necesidades, así como tus instalaciones, personal, clientes y animales.

El proceso consta de 4 pasos:

1. Programación y confirmación de las citas
2. Admisión del animal
3. Estancia en el centro veterinario
4. Seguimiento tras el alta del paciente

Para obtener más información sobre el desarrollo de procedimientos operativos estándar, POE, consulta el módulo 8-B del curso de certificación de Nivel 1.

Diapositiva 63

Desde el momento en que se programa la estancia ya pueden explicarse al propietario algunos aspectos de Fear Free que le ayudarán con los preparativos y el traslado. En este video, el Representante de Atención al Cliente está llamando para confirmar la cita unos días antes y darle algunas recomendaciones para el traslado, y para que la estancia en el centro sea menos estresante. Por ejemplo, le pide que lleve su cama y algunas cosas que sean familiares para la perra, además de sus premios favoritos. Además, le recuerda la medicación ansiolítica que debe darle 2 horas antes, y cómo debe proceder cuando llegue al centro. Puedes utilizar o modificar la lista de verificación Fear Free a modo de recordatorio para el propietario y enviársela por correo electrónico.

Diapositiva 64

A menudo, los propietarios están ansiosos al dejar a su animal en el centro. Idealmente, utiliza una consulta o un espacio tranquilo para realizar la admisión del paciente. A muchos propietarios les preocupa dejar a sus animales y les da miedo que éstos reciban medicación. Puedes ayudar a aliviar sus preocupaciones recordándoles nuestro compromiso con una experiencia Fear Free en todo el centro.

Utiliza un abordaje considerado con el animal, utilizando premios cuando sea apropiado, y deja que el animal se acerque a ti mientras cumplimentas la documentación solicitada (por ejemplo, los formularios de consentimiento y la información de contacto). Esto hará que la separación sea más fácil para el animal y para el propietario. Si el animal muestra signos de MAE, explícale cómo procederás.

Diapositiva 65

El trabajo en equipo durante la estancia del animal es importante. Mantén al corriente al propietario periódicamente. Cada día debe anotarse cómo se está adaptando el paciente y los niveles de MAE deberían ser evaluados dos veces al día. La información debe anotarse en el RCPH. Deberías tener un protocolo detallado paso a paso para cada paciente. Ten en cuenta los cambios de personal. Establece un tiempo para comentar el comportamiento de los pacientes, para discutir los cambios, abordar el MAE y planificar el enriquecimiento para cada paciente.

Diapositiva 66

Debes preparar un protocolo para el seguimiento posterior a la visita. Transfiere la información importante al perfil emocional del paciente desde el RCPH. Proporciona al cliente un informe escrito de lo que funcionó bien para su animal. ¡Esto mejorará todavía más la confianza en tu centro! Considera programar una llamada de seguimiento o un intercambio de correos electrónicos unos días después de la visita para ver cómo está el animal.

Diapositiva 67

Durante la estancia del paciente en el centro veterinario, recuerda la importancia de explicar a los propietarios las estrategias que utilizarás para prevenir o reducir el MAE, de modo que la experiencia sea lo más positiva posible tanto para el paciente como para el cliente.

Diapositiva 68

Lección 4: Consideraciones especiales sobre el diagnóstico.

Diapositiva 69

Esta lección se centrará en los desafíos asociados con el protocolo diagnóstico y en las recomendaciones Fear Free que facilitarán la obtención del diagnóstico como, por ejemplo, cómo realizar la toma de muestras o las pruebas de diagnóstico por imagen.

Después de completar esta lección, podrás:

- Considerar la perspectiva del animal con respecto a los procedimientos de diagnóstico, y familiarizarte con las técnicas Fear Free que puedes utilizar.
- De manera similar, podrás identificar procedimientos potencialmente dolorosos y agregar el manejo del dolor a tus protocolos.

Diapositiva 70

A menudo necesitas tomar muestras de sangre, orina o heces de los pacientes hospitalizados. Muchas de las técnicas utilizadas en la consulta con el propietario presente serán de utilidad en el área de hospitalización cuando el propietario esté ausente.

Si el paciente no quiere o no puede comer los premios, puedes tapar la parte frontal de la jaula con una toalla impregnada con feromonas. Como se mencionó en el Módulo 2, para los animales que se esconden como mecanismo para hacer frente al MAE, tapar parte de la jaula puede ser de utilidad para reducir su MAE.

Diapositiva 71

Estos son algunos consejos Fear Free para obtener muestras de sangre. Debido a que cada animal tendrá diferentes sensibilidades y preferencias, ajusta las técnicas y herramientas según la respuesta del animal y las circunstancias. Anota las preferencias del paciente en el RCPH. Determina el mejor sitio para extraer la muestra según las preferencias del paciente y la muestra que se necesite. Algunos animales son sensibles a que les toquen las patas y tolerarán mejor una extracción de la vena yugular que de la cefálica o safena. Además de las preferencias del animal, ten en cuenta la cantidad de muestra que necesitas y cada cuánto necesitarás extraer una muestra.

Considera usar agua tibia o una solución de clorhexidina diluida en lugar de alcohol para mojar el pelo. De manera similar, en lugar de aplicar el líquido utilizando un aerosol (los aerosoles pueden emitir ruidos molestos para algunos animales) usa algodón o una gasa para aplicar el líquido. Si el animal lo tolera bien y necesitas mejorar la vasodilatación, coloca un paño húmedo y tibio en la vena durante 30 segundos.

Diapositiva 72

En algunos casos puede ser recomendable cortar el pelo de la zona de punción. Ten en cuenta que a muchos animales les asustan los sonidos de las peladoras. Para ello, es preferible utilizar peladoras o maquinillas pequeñas y silenciosas. En aquellos animales a los que les molesta el pinchazo de la aguja, aplica una crema anestésica tópica en el sitio de la venopunción de 5 a 15 minutos antes. Los miembros del equipo deberán usar guantes mientras colocan la crema y obtienen la muestra de sangre.

Además, uno de los miembros del equipo puede distraer al animal con premios. El uso de una palomilla o catéter mariposa puede ayudar a mantener la distancia entre la persona que extrae la muestra y el paciente, lo que hace que la experiencia sea más placentera para el animal. Por lo general, no se recomienda el uso de una aguja de calibre 25 (color naranja) para la recolección de muestras de sangre, ya que puede causar la lisis de las células, lo que podría distorsionar los resultados.

Diapositiva 73

Este video muestra a un gato que no ha recibido tratamiento farmacológico y al que le extraen una muestra de sangre de la safena medial con un catéter mariposa de calibre 22. Las pupilas de la gata están dilatadas y su frecuencia respiratoria aumenta, por lo que muestra un MAE de leve a moderado. Sin embargo, se han utilizado técnicas de manejo suave y un abordaje considerado para minimizar su MAE y evitar que se intensifique. Algunas cosas que se han utilizado son toallas calientes con feromonas y una crema anestésica local. Debido a que el catéter de mariposa proporciona una distancia entre la persona que extrae la muestra y la gata, no es necesario sujetar la extremidad con fuerza, por lo que es menos probable que la gata la mueva.

Diapositiva 74

En este video, los miembros del equipo primero intentan obtener una muestra de la vena yugular, pero debido a la respuesta del paciente, cambian a la vena safena lateral. Un miembro del equipo estabiliza suavemente al paciente durante el proceso, mientras que otro le distrae con premios, lo que permite que el otro miembro del equipo se concentre en obtener la muestra. Se utiliza un catéter de mariposa para la safena lateral. Aunque en este vídeo se usó alcohol, podrías considerar usar clorhexidina diluida o agua tibia en algodón para mojar el pelo. Una advertencia sobre la administración de premios: aunque se le dan premios al perro del video durante la extracción de sangre, considera usar una espátula de madera con comida para perros enlatada para minimizar el riesgo de un mordisco en la mano de la persona si el animal se asusta con la aguja. Poder utilizar tu propio kit de herramientas Fear Free y hacer cambios "sobre la marcha" es fundamental para el éxito, ya que cada animal responde de manera diferente. Ser flexible y creativo mejorará tus posibilidades de éxito.

Diapositiva 75

La orina puede obtenerse aprovechando que el animal orina espontáneamente (lo que es mejor desde el punto de vista Fear Free), por cateterismo o por cistocentesis. A veces, con el objetivo de minimizar el estrés del paciente, tenemos que priorizar el "deseo sobre la necesidad". Cuando sea apropiado desde el punto de vista médico, se podría optar por obtener una muestra de orina cuando el animal orina espontáneamente por captura libre como primera opción.

Diapositiva 76

Un cucharón de sopa limpio o una cuchara para comida seca pueden facilitar la recolección de orina sin estrés para el animal. Si puedes enseñarle al propietario a recolectar la muestra en casa, es aún más fácil para el animal y para ti. Ten un folleto que enseñe a los propietarios cómo obtener una muestra de orina en casa.

Diapositiva 77

En este video el auxiliar obtiene una muestra de orina aprovechando que el animal orina espontáneamente. Observa cómo usa un abordaje considerado al permanecer al lado del perro y evita inclinarse sobre él mientras obtiene la muestra. El perro no se da cuenta de que el ATV está recogiendo la orina.

Diapositiva 78

A veces, una cistocentesis es inevitable. En el caso de que debas obtener una muestra por cistocentesis, puedes emplear técnicas Fear Free utilizando la mínima restricción y distrayendo al paciente. Como se discutió en el curso de certificación de nivel 1 en el módulo 6, la cistocentesis puede realizarse a veces con el animal de pie o en decúbito lateral en lugar de en decúbito dorsal. Si el animal debe colocarse en decúbito dorsal, es importante que se sienta bien apoyado en todo momento. Hacer rodar a un animal sobre su espalda puede causarle miedo.

Asegúrate de que, una vez en la mesa de Rayos X, el animal se encuentre cómodo. Asegúrate de poder colocar al animal en posición de agachado o incluso pídele que se eche si ha sido entrenado a hacerlo. Al darle la vuelta al animal, asegúrate de que la cabeza siempre esté apoyada. Sujeta suavemente las patas colocando las manos sobre las rodillas, y no sobre los corvejones o los pies. Ofrece distracciones constantemente.

Diapositiva 79

La mayoría de los propietarios pueden recoger heces de sus animales fácilmente. Distribuye recipientes para la recolección de heces a tus clientes. Muchos de los recipientes fecales tienen instrucciones para los clientes sobre el manejo y recolección, o bien puedes proporcionar tus propias instrucciones. Esta opción es mucho mejor que tener que utilizar por ejemplo una varilla con un bucle en los extremos para obtener una muestra fecal.

Diapositiva 80

Hay tres categorías principales de diagnóstico por imagen a tener en cuenta: radiología general, radiología ortopédica y ecografía. Todos presentan desafíos similares, pero cada una de ellas tiene sus peculiaridades.

Diapositiva 81

La radiología, debido a los riesgos de exposición, requiere que los propietarios no estén presentes durante el procedimiento. Esto puede causar MAE en los animales y en los clientes. Además, la posición en la que en ocasiones debemos colocar al paciente puede ser una fuente adicional de estrés. El equipo de protección personal que deben usar los miembros del equipo, como las batas de plomo, los protectores de tiroides y los guantes, pueden causar miedo a los animales y el sonido del velcro al abrirse también puede asustarlos. Debido al grosor de los guantes de plomo, nuestra sensibilidad al tacto disminuye, lo que a menudo resulta en sujeciones demasiado fuertes.

Los pacientes pueden sorprenderse con los sonidos del equipo de radiología y la luz brillante que aparece de repente sobre ellos. Al realizar radiología ortopédica, la posición requerida puede ser no solo incómoda, sino dolorosa para el animal.

Aunque una ecografía no requiere necesariamente que el animal esté separado del propietario y no se requiere equipo de protección personal, es posible que se necesite afeitar la zona a explorar y aplicar un gel y / o alcohol en el área. Además, en algunos casos, la condición médica del animal puede hacer que la presión del transductor del ecógrafo cause malestar o dolor.

Diapositiva 82

¿Alguna vez has imaginado cómo ven los animales el área de radiología? Hay ruidos y personas vestidas con atuendos inusuales. Mira este video y fíjate cómo los animales pueden percibir esta experiencia.

Diapositiva 83

Los animales no comprenden la necesidad de los diagnósticos. Nuestro trabajo es hacer que estas cosas sean tolerables. Puedes aplicar muchos de los conceptos de Fear Free a las pruebas de diagnóstico por imagen. Puedes tener feromonas en forma de difusor y rociarlas sobre las toallas y las mantas en la sala de imágenes. Proporciona superficies antideslizantes en el suelo, la mesa de radiología y el área de ultrasonido. Utiliza ruido de fondo o música relajante para minimizar otros sonidos y crear un ambiente tranquilo. Asegúrate de que el recorrido hasta el área donde se realizan las pruebas de diagnóstico por imagen esté libre de estímulos potencialmente aversivos (personas, animales o sonidos adicionales). Prepáralo todo antes de separar al animal de su propietario y de llevarlo a la zona para realizar las pruebas.

Para las ecografías, si es posible, considera llevar el aparato a la consulta o hacer que el propietario acompañe al animal a la sala de ecografías. Permite que el animal se acostumbre a este cambio en la consulta con el propietario presente, siempre que sea posible.

Continúa utilizando un abordaje considerado evitando movimientos repentinos, siendo consciente de que, en las radiografías, la luz del plano focal puede asustar al paciente si se enciende en una habitación oscura. Puedes minimizar esto manteniendo las luces encendidas en la sala de radiología, o con la luz del plano focal encendida al ingresar en la sala. Ten en cuenta el hecho de que separar las correas de velcro del equipo de protección personal puede asustar a los pacientes, incluso si están sedados. Por ello es preferible que desabroches las tiras de velcro lejos del animal.

Utiliza técnicas de manejo suave y un gradiente táctil mientras te aseguras de que el animal se siente cómodo en todo momento. Esto requiere una buena comunicación entre los miembros del equipo. Utiliza cubetas en V acolchadas con una manta para mejorar la comodidad del paciente. Continúa utilizando distracciones.

Diapositiva 84

Considera el uso rutinario de nutracéuticos, fármacos y / o sedación para todos los pacientes a los que debes realizar pruebas de diagnóstico por imagen. Incluso el animal más tranquilo puede percibir el traje de protección, los sonidos y la sujeción como una experiencia traumática. Si el paciente parece ansioso, sédalo. ¡No vale la pena crear problemas de por vida en tu centro y en casa solo para evitar la sedación! Detén el procedimiento en cualquier punto en el que aparezcan signos de MAE y vuelve a evaluar. En algunos lugares, los miembros del equipo no pueden estar presentes en la sala de Rayos X. La sedación siempre es necesaria en estas situaciones y siempre se debe considerar para reducir el MAE.

Considera el uso de sedación reversible completa para todos los pacientes que requieran estas pruebas de diagnóstico por imagen o, como mínimo, prevé medicamentos para minimizar el MAE.

Diapositiva 85

La radiología ortopédica presenta desafíos únicos porque la lesión o trastorno ya está causando dolor y, en consecuencia, MAE. Además, el posicionamiento para las radiografías causa dolor y molestias y, si el paciente forcejea, puede sufrir más lesiones. El dolor agrega un nuevo elemento de MAE y debe manejarse adecuadamente. Considera sedantes reversibles para estos pacientes. La dexmedetomidina y, si es necesario, un opioide, puede proporcionar una excelente analgesia y sedación para los procedimientos de radiología ortopédica. También considera la cobertura con AINE para contribuir a la comodidad del paciente. Si un animal se despierta con dolor, instantáneamente experimenta MAE.

Diapositiva 86

Aunque algunos animales no se asustarán cuando los coloquemos en la posición adecuada para poder llevar a cabo la ecografía, seguirá siendo importante que estén lo más cómodos posible y que el manejo sea suave. Proporciona una superficie confortable y cálida para que el animal sea examinado. Siempre que sea posible, permite que el animal esté en una posición normal y relajada. Evita tirarle de las patas. Si es necesario, haz presión sobre la rodilla o detrás del codo para extender las extremidades en lugar de tirar de las patas.

Afeitar la zona a explorar puede ser la parte que cause más miedo al animal. Afeita solo cuando sea absolutamente necesario y lo mínimo necesario. Asegúrate de que las peladoras sean silenciosas y de que la cuchilla esté tibia, pero no caliente.

Si el animal forcejea, aplica la regla de los puntos de parada (máximo de 3 segundos / 3 intentos para perros y 2 segundos / 2 intentos para gatos) y luego seda al animal. Si el propietario deja a su animal en el centro para que le realicen las pruebas diagnóstico por imagen, debe firmar un consentimiento de sedación por si fuera necesario sedar al animal. La dexmedetomidina y, si es necesario, un opiode, se pueden usar como sedación reversible para la realización de ecografías o de otras pruebas de diagnóstico por imagen.

Diapositiva 87

A este paciente se le realiza una ecografía Fear Free con la ayuda de dexmedetomidina y butorfanol, y utilizando un abordaje considerado y un manejo suave.

Diapositiva 88

En esta lección has aprendido la importancia de tener en cuenta la perspectiva del animal con respecto a los procedimientos de diagnóstico. La creación de un entorno Fear Free mediante el uso de un manejo suave y un abordaje considerado que minimiza el MAE. El dolor crea MAE. Por lo tanto, el dolor debe prevenirse de manera proactiva y adecuada. Los ansiolíticos y la sedación completa para los procedimientos de diagnóstico pueden ser una inversión en el bienestar del animal y en todas las interacciones futuras con el animal en tu centro.

Diapositiva 89

Lección 5: Consideraciones especiales para pacientes con problemas dentales.

Diapositiva 90

Los pacientes que acuden con problemas dentales son un desafío a la hora de proporcionarles un cuidado Fear Free. Esta lección abordará estos desafíos y te proporcionará las herramientas para ayudar a tus pacientes a tener una experiencia dental Fear Free en tu centro.

Después de completar esta lección, podrás:

- Definir los desafíos específicos asociados con la odontología que requerirán consideraciones especiales de los protocolos Fear Free.
- Aplicar tus conocimientos de las técnicas Fear Free para hacer que las visitas de odontología sean más relajantes para los animales.
- Crear un protocolo para la prevención y manejo del MAE en pacientes con problemas dentales.

Diapositiva 91

Algunos de los desafíos asociados con la odontología son los siguientes:

El paciente está en ayunas para recibir anestesia general, lo que limita nuestra capacidad de proporcionar refuerzos y distracciones en forma de recompensas alimentarias. El paciente deberá pasar la mayor parte del día en un entorno desconocido. Para los animales que están acostumbrados a pasar el día en la seguridad y la comodidad del domicilio, esto por sí solo puede causar un MAE considerable. Combinado con el hecho de que el propietario no estará presente, esto puede agravar aún más el MAE del paciente. De manera similar, el animal deberá estar confinado en una jaula todo el día y no todos los animales están habituados al confinamiento. Otros desafíos incluyen la necesidad de colocar un catéter intravenoso y la posibilidad de que el animal tenga dolor o malestar durante el postoperatorio. No olvidemos que muchos propietarios también experimentarán MAE al dejar a su animal para un procedimiento dental y anestesia general.

Diapositiva 92

Para abordar los desafíos que la odontología puede ocasionar, pueden aplicarse algunas de las estrategias Fear Free, como feromonas, superficies antideslizantes, superficies cómodas y cálidas, y evitar ruidos intensos durante la experiencia dental del animal. Debes seguir utilizando un abordaje considerado, un manejo suave y un gradiente táctil mientras se prepara al paciente para el procedimiento dental y también durante su recuperación.

Los fármacos y / o nutracéuticos previos a la visita deben usarse de manera proactiva para todos los pacientes con problemas dentales. Esto puede implicar empezar a utilizar estos productos varios días antes del procedimiento. Los ansiolíticos administrados estratégicamente antes del procedimiento dental ayudarán a combatir el MAE asociado con el hecho de estar en un entorno desconocido en ausencia del propietario, así como con el confinamiento y la colocación del catéter.

Como se discutió en el curso de Certificación de Nivel 1, la utilización de caldo congelado para que los pacientes laman como distracción durante la colocación del catéter intravenoso se considera una alternativa segura. Si es apropiado desde el punto de vista médico, considera colocar el catéter intravenoso después de la medicación previa o de la inducción. Incorpora de manera proactiva el manejo del dolor para prevenir el MAE.

Para ayudar a aliviar el MAE del propietario, involucra al propietario en tus planes para preparar al paciente, e infórmale sobre los protocolos Fear Free para su animal. En las siguientes diapositivas analizaremos algunas de estas estrategias con más detalle.

Diapositiva 93

Aquí están la tabla de medicamentos complementarios y alternativos de Fear Free y la tabla de medicamentos previos a la visita del curso de certificación de Nivel 1. Cuando se utilizan fármacos previos a la visita para odontología, es posible que sea necesario modificar ligeramente la cantidad y/o dosis de otros fármacos utilizados como sedantes.

Diapositiva 94

La colocación de un catéter intravenoso puede ser dolorosa y causar MAE. Si necesitas colocar uno en un animal que muestra MAE, utiliza las técnicas para una venopunción Fear Free que se explican en la lección 4, como pelar un área pequeña con una peladora silenciosa, aplicar una crema anestésica durante 5 a 15 minutos antes de la colocación del catéter, y usar una solución tibia de clorhexidina diluida en una gasa en lugar de rociar con alcohol. Si puedes hacerlo de manera segura, coloca el catéter intravenoso después de administrar los fármacos previos, o incluso considera inducir al animal con un catéter mariposa de calibre pequeño, y coloca el catéter permanente después de la inducción. Minimiza la cantidad de cinta adhesiva (no es un catéter de larga duración) para que la extracción sea fácil para el animal. Considera la posibilidad de retirarlo en el momento de la extubación o antes de que el animal esté completamente despierto.

Diapositiva 95

Los opioides son seguros y reversibles y deben considerarse como parte de cada protocolo de anestesia dental previa a la medicación de Fear Free. Teniendo en cuenta el objetivo del módulo, hemos limitado la discusión a los opioides que están fácilmente disponibles y son de uso común en la práctica general.

El butorfanol proporciona una analgesia moderada y una buena sedación. Tarda en hacer efecto entre 5 y 15 minutos después de la administración intramuscular y su efecto puede durar 60 minutos en los perros y 90 minutos en los gatos. El rango de dosificación en los perros es de 0,2 a 0,4 miligramos por kilogramo intramuscular y en los gatos es de 0,2 a 0,4 miligramos por kilogramo intramuscular. El butorfanol actúa más rápidamente que la buprenorfina, pero también tiene una duración más corta.

Diapositiva 96

La buprenorfina proporciona una sedación mínima. Tarda hasta 30 minutos en hacer efecto, pero puede durar hasta 8 horas. El rango de dosis para perros y gatos es de 0,01 a 0,3 miligramos por kilogramo por vía intramuscular. La buprenorfina tiene un inicio de acción más lento pero una duración más prolongada que el butorfanol.

La hidromorfona proporciona una analgesia profunda. Es un medicamento de clase 2 de la DEA, pero es económico y tiene efectos adversos mínimos. La hidromorfona puede causar hipertermia en gatos. Empieza a hacer efecto al cabo de 1 a 5 minutos si la administración es intravenosa, y al cabo de 10 a 20 minutos si la administración es intramuscular. El rango de dosis para perros es de 0,1 a 0,2 miligramos por kilogramo intramuscular o intravenosa y para gatos es de 0,1 miligramos por kilogramo intramuscular o intravenosa. La duración de la acción de la hidromorfona es de 2 a 4 horas.

Considera también la posibilidad de combinar los opioides con un tranquilizante.

Diapositiva 97

Se puede incluir un tranquilizante previo a la medicación con los opioides para aliviar la ansiedad a través de la sedación y, en algunos casos, aliviar el dolor como por ejemplo la dexmedetomidina. La dexmedetomidina proporciona analgesia y sedación. Empieza a hacer efecto al cabo de 5 a 15 minutos por vía intramuscular, con una duración de 30 minutos a 3 horas. La dosis para perros es de 0,005 a 0,015 miligramos por kilogramo intramuscular, y para gatos es de 0,008 a 0,03 miligramos por kilogramo por vía intramuscular. El extremo bajo del rango de dosificación es preferible para una premedicación. La dexmedetomidina es reversible si es necesario.

Diapositiva 98

Como recordatorio sobre las ventajas, desventajas y contraindicaciones de muchas de estas premedicaciones, la tabla Fear Free sobre fármacos de uso intrahospitalario está disponible para descargar.

Diapositiva 99

Muchos fármacos inductores pueden ser apropiados para la administración en un protocolo Fear Free. El mejor escenario es causar la inducción con un agente seguro antes de la colocación del catéter. Si te preocupa el poco tiempo que transcurre entre la inducción y el momento en que puedes colocar el catéter, ten a mano un catéter de mariposa en el caso de que necesites un acceso intravenoso de emergencia. Los pacientes dentales serán pacientes con los que estarás familiarizado y conocerás las condiciones preexistentes que podrían alterar el riesgo anestésico. Ten en cuenta la seguridad del paciente, pero intenta encontrar formas de reducir el MAE teniendo en cuenta la seguridad.

Diapositiva 100

Debido a que el equipo de uso dental para eliminar la placa emite un sonido de frecuencia alta, no es apropiado utilizarlo si el paciente está despierto. Asegúrate de que los pacientes estén completamente anestesiados antes de su uso. Es importante señalar que la controvertida “odontología sin anestesia” no cumple con los estándares de Fear Free. Quitar el sarro en un animal despierto es estresante en todos los casos.

Diapositiva 101

Para los propósitos de Fear Free, la recuperación de la anestesia debe ser suave y fácil. Los pacientes en recuperación deben ser monitorizados de cerca. Si un paciente se está recuperando sin problemas, no se requieren medicamentos adicionales. Pero si existe alguna posibilidad de disforia o dolor, deben considerarse los protocolos de recuperación.

Si un animal está disfórico durante más de 30 segundos, deben administrarse medicamentos de recuperación para asegurar una experiencia Fear Free.

Diapositiva 102

La dexmedetomidina es una excelente opción como medicamento de asistencia para la recuperación porque proporciona analgesia y sedación. Es de acción rápida si la administración es intravenosa, pero también se puede administrar por vía intramuscular si es necesario. La dosificación para perros es de 0,001 a 0,005 miligramos por kilogramo por vía intravenosa si es posible, y para gatos es de 0,003 a 0,01 miligramos por kilogramo por vía intramuscular o intravenosa. Usa la dosis baja si se administra por vía intravenosa.

Diapositiva 103

¡No olvides tratar el dolor! Este es posiblemente uno de los puntos más importantes de los protocolos Fear Free. El dolor anula todos los demás esfuerzos para crear una experiencia agradable. Debido a que el dolor aumenta inmediatamente el MAE de un animal, debe evitarse por completo. Incluso una profilaxis dental puede provocar inflamación y malestar. Los pacientes con problemas dentales pueden beneficiarse de los AINEs posteriores al procedimiento si no están contraindicados. En el caso de una extracción, los bloqueos de los nervios dentales son una buena forma de asegurarse de que el animal no se despierte con dolor. Los gatos con reabsorción dental pueden sentir dolor incluso cuando están anestesiados. Administra anestesia local antes de sondear o manipular a estos pacientes.

Diapositiva 104

Según el Dr. Jan Bellows, la mepivacaina mezclada con lidocaína se usa para anestesia regional y local, y es eficaz para disminuir significativamente el dolor causado por la cirugía oral. Los tres bloqueos principales utilizados son el maxilar, que se administra detrás del último molar maxilar, el mandibular que se administra lingual al último molar mandibular, y el infraorbitario, inmediatamente proximal al cuarto premolar maxilar. En este video, verás cómo se realizan los bloqueos del nervio dental a un perro durante un procedimiento dental.

Diapositiva 105

Tal como se ha comentado, se puede disminuir el MAE que experimenta el propietario al dejar a su animal, manteniéndolo al corriente de las estrategias a seguir, asesorándolo sobre los protocolos Fear Free, y haciendo un seguimiento con él o ella después del procedimiento dental.

Recuérdale al propietario las estrategias a seguir para reducir el MAE. El propietario puede traer un objeto familiar de casa, como la manta o la cama del animal. Además, debe seguir las recomendaciones que se le han dado para que el traslado sea lo menos estresante posible y, si es necesario, para administrar el nutracéutico o el FVP según lo prescrito por el veterinario.

En el momento del ingreso, acompaña al cliente y al animal a una consulta para registrarse. Puede ser muy estresante esperar en el vestíbulo y luego separarse bruscamente el uno del otro. Tus consultas ya están adaptadas para los requerimientos Fear Free y permitirán al animal familiarizarse contigo, te darán la oportunidad de explicar al propietario los protocolos Fear Free para su animal y lo que debe esperar con respecto a la comunicación del centro. Pide al propietario que complete y firme los formularios correspondientes.

En el momento del alta, incluye en las instrucciones qué técnicas Fear Free funcionaron bien para el animal. Asegúrate de que también se anoten en el registro emocional del paciente. Asegúrate de comunicarte con el propietario uno o dos días después del procedimiento, preguntar cómo se recuperó el paciente y anotar todos los comentarios del cliente. Toma notas en el registro del perfil emocional.

Diapositiva 106

La odontología tiene sus propios desafíos que requieren consideraciones especiales al aplicar los protocolos Fear Free. Al incorporar los protocolos Fear Free existentes y proporcionar un tratamiento médico proactivo de MAE y dolor a través de FVP, premedicación y manejo del dolor, puedes optimizar la experiencia dental Fear Free en tu centro tanto para los pacientes como para los clientes.

Diapositiva 107

Tener en cuenta todos los aspectos de la instalación y cuál es la percepción del animal es fundamental para ser proactivo en la prevención del MAE. Planificar con anticipación mediante el conocimiento del animal, el propietario y los posibles factores desencadenantes de MAE, puede ayudar a que la experiencia sea mejor para todos. En la mayoría de las ocasiones, no puede aplazarse el ingreso de los pacientes, por lo que el tratamiento médico del MAE es crucial. Deben tenerse en cuenta las necesidades emocionales de nuestros pacientes tanto como sus necesidades físicas. Gracias a todos los que están comprometidos a crear la mejor experiencia posible para los animales.

Diapositiva 108

Gracias a nuestros colaboradores y editores que ayudaron en la elaboración de este módulo.

Diapositiva 109

Este curso fue posible gracias a nuestro patrocinador de 2021 Ceva Animal Health.