

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

<b>TITULO</b>	<b>FEAR FREE – NIVEL 2</b>
<b>EPISODIO</b>	<b>MODULO 2</b>

### Diapositiva 1:

Bienvenidos al programa de certificación Fear Free, nivel 2, módulo 2: Técnicas Complementarias y Avanzadas de atención veterinaria.

### Diapositiva 2

En la lección 1, se discutirá la evaluación de pacientes con MAE moderado y grave, niveles 2 a 5, y cómo planificar en consecuencia mientras se equilibran las necesidades, los deseos y el MAE. Estos pacientes a menudo se benefician de técnicas avanzadas, que van más allá del manejo basado en distracciones, Especialmente cuando se trata de pacientes que requieren tratamientos repetidos, o que tienen un historial de miedo en el entorno veterinario. En la lección 2, se profundizará en estrategias que van más allá del manejo basado en distracciones, incluida la desensibilización y el contracondicionamiento clásico. En la lección 3, se explorarán estrategias complementarias que incluyen el uso de mecanismos de estrategias naturales para hacer frente al estrés, y una discusión sobre técnicas de sedación de emergencia.

### Diapositiva 3

Lección uno: pacientes y tratamientos

### Diapositiva 4

En la primera lección, se discutirá la identificación de pacientes que se benefician de técnicas avanzadas. Comprender el MAE moderado y severo es clave para manejar de manera segura y exitosa a los pacientes difíciles. Al planificar tratamientos basados en las necesidades de los pacientes y posponer los tratamientos cuando sea necesario, las experiencias Fear Free pueden ser posibles incluso para animales muy miedosos.

Después de completar esta lección, podrás:

- Evaluar pacientes con MAE moderado y grave, e identificarlos como candidatos para técnicas avanzadas. Estos pacientes pueden estar mostrando agresividad defensiva (puntuación MAE de 5), o pueden estar en un estado de indefensión aprendida (puntuación MAE de 4), y serás capaz de comprender y reconocer estas dos manifestaciones de MAE.
- Serás capaz de crear un estándar de atención que priorice las experiencias Fear Free de pacientes y clientes, lo que reducirá el MAE de los pacientes, ayudará a los clientes a sentirse más cómodos y aumentará la seguridad y la satisfacción profesional de los equipos veterinarios.

### Diapositiva 5

En este módulo, se presentarán técnicas para tratar a pacientes que se benefician de una atención adicional. Estos pacientes se dividen en varias categorías: pueden estar experimentando MAE leve, pero no pueden regresar rápidamente a la línea de base. Pueden estar mostrando MAE leve o moderado y no se involucran cuando se les ofrece comida u otras distracciones discutidas en el nivel 1. Algunos pacientes pueden estar nerviosos porque han sido tratados usando distracciones en el pasado y han aprendido que la comida o juguetes les permiten anticipar las manipulaciones. En este módulo también se discutirá cómo actuar con los pacientes que requieren tratamientos seriados o más prolongados, los pacientes que necesitan un bozal, los pacientes con los que no es suficiente mantenerlos inicialmente en decúbito lateral o dorsal, y los pacientes que llegan en un estado de indefensión aprendida.

### Diapositiva 6

La indefensión aprendida es un estado al que llegan algunos pacientes mientras están en la clínica veterinaria. Cuando un animal intenta escapar o evitar un evento o estímulo estresante pero no puede, el animal puede dejar de intentar escapar y mostrar signos de parecer muy estoico o tranquilo. Cuando un animal ha mostrado signos de MAE, ha intentado escapar y luego cesan los intentos de fuga, es importante recordar que una explicación probable es la indefensión aprendida. Los animales en un estado de indefensión aprendida todavía experimentan MAE severo, aunque su lenguaje corporal pueda parecerse al de un animal tranquilo. Si no estás seguro de si un paciente se siente indefenso o simplemente coopera, deja de tratarlo o interactuar con él durante 5 segundos. Los animales con indefensión aprendida a menudo te ignorarán o evitarán, o reanudarán los intentos de fuga. Los animales que intentan cooperar solicitarán atención y optarán por iniciar la interacción nuevamente.

### Diapositiva 7

Los pacientes estresados pueden mostrar evitación, lenguaje corporal asociado con MAE moderado y severo, agresividad defensiva o indefensión aprendida. Estos pacientes experimentan un sufrimiento considerable, con una puntuación MAE de 4 o 5, y se necesita un tratamiento médico del MAE antes de continuar con los demás tratamientos. La seguridad del equipo veterinario y del propietario del animal siempre debe ser la máxima prioridad, y proporcionar un manejo médico adecuado del MAE mejora la experiencia veterinaria del paciente y la seguridad del equipo veterinario.

### Diapositiva 8

Los animales que muestran agresividad mientras están en la clínica veterinaria suelen actuar de manera defensiva. Ir al centro veterinario es un reto para muchos animales. Es importante reconocer que las demostraciones agresivas como gruñir, intentar morder o morder realmente son la forma en que el animal pide más espacio, más tiempo y más distancia. Es una forma de comunicar su alto nivel de MAE, su incomodidad con el entorno, los miembros del equipo, el procedimiento, etc. La agresividad es una parte

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

normal de la comunicación animal, y es importante pensar en la agresividad de la manera correcta en el centro veterinario, como información útil sobre el estrés emocional del animal. Aliviar este estrés es de vital importancia para la comodidad y seguridad del paciente, y la seguridad del equipo veterinario.

### Diapositiva 9

Gran parte de la práctica de Fear Free se centra en comunicar a los clientes la necesidad de ofrecer una atención Fear Free y la importancia de reconocer y reducir el MAE. La mejor forma de conseguirlo es trabajar de forma transparente. Debe ofrecerse a los clientes la oportunidad de estar presentes durante los tratamientos, en la misma habitación que el animal, o mirando a través de una ventana. Por supuesto que existen algunas excepciones por razones de seguridad (como radiación, administración de quimioterapia, anestesia y otras), pero separar al animal de su propietario a menudo aumenta el MAE en el animal, y también hace dudar al propietario acerca de la calidad de la atención que recibe su animal. Permitir que el cliente esté presente durante los tratamientos y, cuando sea apropiado, participar en los tratamientos, también prepara mejor al cliente para cumplir con las recomendaciones en casa. Al prescribir medicamentos o tratamientos, también se debe demostrar al propietario un método Fear Free de administración de los mismos. Al brindar a los clientes las herramientas que necesitan, preservamos el vínculo entre las personas y los animales y, al mismo tiempo, mejoramos el cumplimiento de las terapias médicas para obtener mejores resultados.

### Diapositiva 10

Al evaluar a nuestros pacientes y nuestro deseo de proporcionar una excelente atención médica, nos comprometemos a encontrar el equilibrio entre las necesidades, los deseos y la experiencia del paciente y el cliente en el centro veterinario. El uso de la escala MAE con los pacientes durante su visita te ayudará a recordar cuándo hacer una pausa y detener los procedimientos en función de las respuestas conductuales del paciente. La escala de MAE puede utilizarse como punto de partida para decidir cuándo proceder con las pruebas y tratamientos planificados, cuándo detenerse, y reevaluarlos a nosotros mismos y al paciente. Luego, podemos reevaluar la diferencia entre deseos y necesidades para la visita en curso. La escala de MAE también es un buen recordatorio para ofrecer tratamiento médico y conductual para MAE antes de continuar. Es

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

importante recordar que la mayoría de los tratamientos y diagnósticos médicos en la práctica diaria son deseos, no necesidades, pero muchas veces tanto las necesidades como los deseos se pueden lograr utilizando las técnicas de este módulo.

### Diapositiva 11

Para los pacientes que experimentan MAE moderado o alto (amarillo o rojo en la escala MAE), posponer los procedimientos es a veces la mejor opción. Posponer los procedimientos no significa que el procedimiento nunca se realizará, simplemente le da al equipo tiempo para evaluar la situación y seguir adelante con un mejor plan. A menudo, muchos deseos se pueden cumplir el mismo día. Hay determinadas técnicas que se tratarán en este módulo más adelante que pueden ayudar a disminuir el MAE. Se puede administrar un tratamiento médico, dejar pasar un tiempo y volver a intentar el procedimiento. Permitir al animal un período de descanso entre tratamientos también puede disminuir el MAE lo suficiente como para completar el procedimiento planificado. En algunos casos, será necesario posponer un procedimiento hasta una visita de seguimiento. Posponer un procedimiento debido al MAE no significa que el procedimiento se cancele por completo. El aplazamiento de los trámites es bien aceptado por los clientes cuando se presenta de forma consistente por parte de todo el equipo. Consulta el módulo 4 para obtener detalles sobre las estrategias de comunicación con el cliente. Asegúrate de que un representante de atención al cliente u otro miembro del equipo programen la visita de seguimiento antes de que el cliente salga del hospital, e incluye un recordatorio telefónico en caso de que el cliente falte a la cita de seguimiento.

### Diapositiva 12

Las visitas Fear Free se basan en la empatía, la comunicación, la buena planificación y la aplicación de conocimientos para desarrollar grandes habilidades. Cuando el equipo se une para comprender lo que significa el éxito y planificarlo, los pacientes experimentarán poco MAE y los miembros del equipo trabajarán más a gusto y con mayor seguridad mientras atienden a los pacientes. Hacer un plan para el éxito implica comprender cómo aprenden los animales, conocer el MAE, la capacidad de evaluar las necesidades y los

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

deseos, la libertad de posponer los procedimientos durante unos minutos o unos días cuando sea necesario, y las habilidades para utilizar técnicas avanzadas al manipular a los pacientes.

Configurar el entorno del centro veterinario para crear experiencias Fear Free es parte de la planificación para el éxito. Consulta el Nivel 1 para obtener información detallada sobre los entornos Fear Free.

Cada animal aprende de la experiencia. Los animales que han tenido visitas veterinarias desagradables en el pasado nos ofrecen una oportunidad para hacer un plan estratégico para planificar y revertir el MAE para visitas futuras. Revisa el perfil emocional de cada paciente antes de los tratamientos y recuerda actualizar el perfil emocional, si corresponde, al final de cada visita. Mantener un perfil emocional actualizado y detallado en el historial médico, proporciona una buena base para la atención Fear Free.

Mantener un alto estándar de atención emocional o conductual para los pacientes permite que todo el equipo se una a la hora de dar prioridad a la prevención y reducción del MAE en los pacientes. Proporcionar educación a todo el equipo sobre el reconocimiento de MAE y las respuestas adecuadas cuando un paciente experimenta MAE, y planificar procedimientos para prevenir el MAE siempre que sea posible aumentará la seguridad, el éxito y la satisfacción de los equipos veterinarios. El conocimiento es la herramienta más valiosa que puede tener un equipo para prevenir y reducir el MAE en los pacientes. Comprender cómo los animales aprenden, desarrollan asociaciones emocionales y responden en el futuro basándose en experiencias pasadas, disminuirá el MAE y mejorará la comodidad y la cooperación en el futuro. Este módulo proporcionará los conocimientos necesarios para comenzar a utilizar la desensibilización y el contracondicionamiento clásico, como parte del plan de atención de cada paciente.

### Diapositiva 13

Es posible ayudar a los pacientes que muestran MAE moderado y severo dándoles el tratamiento especial que merecen, basado en la comprensión y la empatía.

Las técnicas avanzadas que se enseñan en este módulo ayudarán a muchos de estos pacientes. Recuerda: los pacientes que actúan de forma agresiva simplemente intentan defenderse de algo que les asusta. La indefensión aprendida puede ser un signo de MAE grave y debe abordarse de manera adecuada en lugar de ignorarse. Al equilibrar las necesidades y los deseos, podemos orientar la planificación del tratamiento para obtener los mejores resultados con los niveles más bajos posibles de MAE en los pacientes. En algunos casos,

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

te recomendamos interrumpir la visita y posponer el tratamiento. Los tratamientos pospuestos se realizarán una vez que sea posible la planificación adicional para el alivio del MAE.

### Diapositiva 14

Lección dos: Aprendizaje

### Diapositiva 15

Comprender cómo los animales aprenden y desarrollan asociaciones es clave para un manejo exitoso. El conocimiento sobre el aprendizaje de los animales nos permite aplicar la desensibilización y el contracondicionamiento clásico. Este módulo explicará cómo los animales desarrollan respuestas emocionales en el centro veterinario, y dará numerosos ejemplos aplicados acerca del uso de la desensibilización y el contracondicionamiento clásico para situaciones y tratamientos comunes en él.

Después de completar esta lección, podrás definir el condicionamiento clásico, la desensibilización y el contracondicionamiento clásico. Así mismo, aprenderás los pasos para desarrollar un protocolo de desensibilización y/o contracondicionamiento clásico para pacientes, y podrás implementar estas técnicas para tus propios pacientes utilizando nuestros ejemplos como punto de partida. También podrás identificar situaciones en las que este protocolo no es el adecuado, y se indica otro plan de tratamiento.

### Diapositiva 16

Dediquemos un tiempo a aprender sobre el aprendizaje. Existen diferentes tipos de aprendizaje. Hablaremos sobre los que son más importantes para una atención Fear Free.

El condicionamiento clásico asocia respuestas emocionales (u otras respuestas involuntarias como secreciones y reflejos) con diferentes estímulos. El condicionamiento clásico puede suceder rápidamente o puede requerir un cierto tiempo para desarrollarse. Cuando un perro ve un cortaúñas por primera vez, es probable que no

muestre miedo a esta pequeña pieza de plástico y metal. Sin embargo, cuando la aparición del cortaúñas comienza a predecir un "combate de lucha libre" en el contexto del corte de uñas, el animal puede desarrollar una respuesta condicionada clásica.

Con el tiempo, puede correr y esconderse, o mostrar otros signos de MAE simplemente con solo ver el cortaúñas. Debido al valor predictivo que ha adquirido, el cortaúñas por si solo inicia la cascada emocional que experimenta el animal durante la "lucha libre" para cortar las uñas. El cortaúñas predice experiencias desagradables. Las respuestas condicionadas clásicamente pueden ser muy intensas y no están bajo el control del animal.

### Diapositiva 17

La desensibilización consiste en enseñar al animal que un estímulo específico no supone una amenaza mediante exposiciones repetidas de baja intensidad y controladas. Durante la desensibilización, la intensidad del estímulo desencadenante se controla cuidadosamente y el animal es observado de cerca para asegurarnos de que no aparecen signos visibles de MAE cuando se presenta el estímulo. Es fundamental que se identifique un punto de partida no estresante y que el animal dicte el ritmo al que se puede aumentar la intensidad del estímulo. La intensidad del estímulo se puede controlar de varias maneras, incluida la distancia entre el estímulo y el animal, la duración del tiempo en que se presenta el estímulo, el volumen del sonido en el caso de los ruidos y la firmeza del tacto para las manipulaciones táctiles, entre otros.

La desensibilización puede utilizarse para habituar a los animales a procedimientos potencialmente negativos y, de esta manera, prevenir problemas de miedo en el centro veterinario. La desensibilización es más rápida y efectiva si, además de presentar el estímulo potencialmente negativo de menor a mayor intensidad (por ejemplo, el cortaúñas), se lo presenta justo antes de presentar un premio u otro estímulo positivo. De esta manera el animal aprende, por medio de un condicionamiento clásico, que el estímulo potencialmente negativo predice la llegada de un estímulo positivo (por ejemplo, el cortaúñas predice la llegada de un premio).



## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

En el contracondicionamiento se asocian dos estímulos que, inicialmente, inducen respuestas biológicas muy intensas. Lo que es más interesante, es que la respuesta que un animal da a un estímulo se invierte o contrarresta emparejando ese estímulo con otro que produzca la respuesta inversa.

Así, el contracondicionamiento clásico tiene como objetivo reemplazar respuestas emocionales no deseadas por otras más favorables.

Recuerda que, debido a que es una forma de condicionamiento clásico, el animal no controla conscientemente sus reacciones. El contracondicionamiento clásico se usa generalmente junto con la desensibilización para alentar a los animales a que les guste algo a lo que antes tenían miedo.

### Diapositiva 18

Para prevenir el desarrollo de MAE relacionado con un procedimiento, la desensibilización basada en la habituación y asociada a premios se puede utilizar de forma proactiva. De esta manera, se puede crear una respuesta emocional positiva frente a los procedimientos y al manejo desde el principio, en lugar de una asociación neutral o negativa.

La desensibilización y el contracondicionamiento clásico se utilizan como técnicas de intervención cuando ya existe una respuesta emocional negativa y pretendemos que se transforme en positiva.

La desensibilización y el contracondicionamiento clásico pueden llevar unos minutos o algunas visitas, según la gravedad del MAE del paciente, la habilidad de la persona que utiliza la técnica y la complejidad del tratamiento que se está llevando a cabo en el paciente.

### Diapositiva 19

La desensibilización asociada a premios y el contracondicionamiento clásico son la clave para brindar una atención Fear Free avanzada. Estas técnicas funcionan con todas las especies. El proceso es simple y efectivo

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

siempre que prestemos mucha atención a las señales que nos proporciona el animal y evaluemos con frecuencia, y durante todo el proceso, tanto al animal como a nosotros mismos.

El primer paso es identificar el posible estímulo desencadenante. Se discutirán en detalle varios ejemplos más adelante en este módulo.

El segundo paso es identificar un estímulo que provoque la respuesta emocional positiva deseada, como premios de comida, juguetes o elogios. Queremos que el animal vea el estímulo y piense: "¡Esto es INCREÍBLE!". Deberían observarse signos de un estado emocional positivo. El siguiente paso es descomponer el estímulo desencadenante de la respuesta emocional negativa en muchos pequeños pasos, con el objetivo de controlar las exposiciones durante la desensibilización. Este conjunto de pequeños pasos a menudo se denomina jerarquía de exposición o escalera de exposición, y se darán ejemplos más adelante en este módulo. Una vez que se identifica el estímulo desencadenante y se divide en numerosas exposiciones controladas, comienza el proceso de condicionamiento o asociación.

### Diapositiva 20

Las exposiciones no deben provocar una respuesta emocional negativa visible u observable en el animal. Cada pequeña exposición debería predecir algo muy bueno para el animal, provocando así una respuesta emocional positiva. Se debe evaluar la respuesta del animal frente al estímulo desencadenante de bajo nivel cuando es seguido del estímulo positivo (p.ej., premios de comida, juguetes o elogios). El objetivo es lograr una respuesta emocional positiva.

Durante cada exposición, se controla al animal para detectar signos de MAE, y si el MAE aumenta, puede que el nivel de exposición al estímulo desencadenante haya sido demasiado intenso. Regresa a un punto no estresante y añade más escalones a la escalera de exposición, dividiendo aún más el estímulo en pequeños pasos.

### Diapositiva 21

Antes de comenzar a hacer un plan para la desensibilización y el contracondicionamiento clásico, es importante reconocer el papel de los premios. En los videos de este módulo, verás que se mencionan y utilizan muchos premios de alto valor. El uso de alimentos de alto valor nos proporciona una buena oportunidad para crear la respuesta emocional deseada. En algunos casos, los alimentos de alto valor pueden enmascarar el MAE en algunos pacientes. Por esta razón, es importante observar si el animal acepta la comida y cómo la acepta. El animal debe estar razonablemente relajado. Si el animal se pone tenso, comienza a tomar comida con la boca tensa, o comienza a arrebatarse la comida y luego se retira, reevalúa la situación. Asegúrate de que el animal se siente realmente cómodo con la aproximación antes de seguir adelante.

Aquí se presenta una analogía con las personas para ayudar a ilustrar el problema con los premios de muy alto valor que a veces enmascaran MAE. Imagina que tienes miedo a las arañas. Te pido que toques una jaula que contiene una tarántula a cambio de 5 euros. Dices que no. Aumento mi oferta a 20, 50 o 100 euros. Finalmente, cuando llegue a 500 euros, aceptas tocar la jaula de la tarántula. Es fácil imaginar cómo será la situación: acercas la mano rápidamente a la caja, coges los 500 euros y la retiras rápidamente, "inundado" de adrenalina. En este ejemplo, ¿tienes menos miedo a las arañas? No, pero el atractivo de la recompensa fue lo suficientemente fuerte como para persuadirte para soportar el miedo durante un tiempo lo más breve posible para obtener el dinero. Debido a que el objetivo es reducir el miedo en lugar de recibir la manipulación, es crucial asegurarse de que el animal parezca cómodo y relajado mientras acepta la comida, el juguete u otro estímulo de muy alto valor.

### Diapositiva 22

La creación de una escalera de exposición depende del nivel de MAE del paciente, la complejidad del procedimiento y la variación individual. La desensibilización asociada a premios puede ser utilizada de manera preventiva, mientras que la desensibilización y el contracondicionamiento clásico se utilizan cuando la respuesta de miedo ya está establecida. El abordaje de la mayoría de los procedimientos con los principios de

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

la desensibilización en mente es una estrategia preventiva muy eficaz: ¡prevenir el miedo es más fácil que revertirlo!

Cada paciente requerirá un número diferente de peldaños en la escalera. En general, los pacientes con menos miedo podrán tolerar una desensibilización más rápida, mientras que los pacientes que tienen más miedo necesitarán más peldaños en la escalera de exposición para la desensibilización y el contracondicionamiento clásico. En algunos casos, la escalera tendrá tantos peldaños que parecerá una rampa o un puente en lugar de una escalera.

A medida que avances en el proceso de desensibilización y contracondicionamiento clásico, a veces te encontrarás con pequeños problemas. ¿Qué pasa si el animal muestra niveles crecientes de MAE? Detente, evalúate a ti mismo y al animal, y regresa a un punto de partida no estresante antes de intentarlo de nuevo. ¿Qué pasa si el animal no acepta comida, juguetes ni que lo toquen? Esta es una forma en que el animal puede comunicarnos que no está preparado para la desensibilización y el contracondicionamiento clásico. El ambiente debe modificarse para que sea más cómodo o menos amenazante, el animal puede necesitar un descanso o puede estar saciado, por lo que la comida ya no es importante. También es posible que el animal haya tenido una experiencia negativa con ese tipo particular de alimento en el pasado, o es posible que se necesite un tratamiento farmacológico del MAE antes de realizar nuevos intentos de desensibilización y contracondicionamiento. Recuerda que aprender estas técnicas requiere tiempo y práctica, y evaluarse a sí mismo y al paciente con regularidad producirá el resultado deseado: reducción a largo plazo del MAE.

### Diapositiva 23

Para prepararnos para un examen físico en el caso de los gatos, debemos seguir los pasos de desensibilización y/o contracondicionamiento clásico. Primero, identificaremos los posibles estímulos desencadenantes, incluido el contacto físico inicial, la auscultación, la palpación y el examen oral. A continuación, buscaremos un estímulo positivo, como la comida, las caricias en la zona de la cara o el juego con juguetes. Una vez que se han identificado los posibles estímulos desencadenantes y el estímulo positivo, podemos comenzar el proceso: por ejemplo, una caricia suave, seguida de un premio de comida; una caricia un poco más firme,

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

seguida de un premio de comida; un ligero contacto con el estetoscopio, seguido de un premio de comida; una auscultación seguida de un premio de comida, y así sucesivamente.

La respuesta del paciente al proceso se evalúa continuamente. En algunos casos, verás ejemplos de videos en los que un miembro del equipo está tocando al paciente y dando los premios, mientras que, en otros, verás a los miembros del equipo trabajar juntos, de modo que uno de ellos toca al paciente y se comunica con el otro miembro del equipo cuando se debe ofrecer comida. Cada aproximación indica al animal que recibirá un premio. Este enfoque suave lleno de premios que el animal puede anticipar, le permite al gato aprender a aceptar el examen físico y tal vez, incluso disfrutarlo.

### Diapositiva 24

En este video, verás ejemplos de un examen físico en un gato en el que se utiliza el principio de desensibilización junto con la administración de premios para hacer que el proceso sea agradable. Este proceso se puede realizar rápidamente en la mayoría de los pacientes.

### Diapositiva 25

Para que podamos trabajar de manera segura con los pacientes y evitar que se muevan excesivamente durante los tratamientos, a veces debemos proporcionarles apoyo y estabilización. Estabilizar al paciente significa ayudarlo a comprender cómo mantenerse quieto y cooperar, sin el uso de fuerza física, para inmovilizarlo o sujetarlo con fuerza. La introducción de la estabilización utilizando los principios de la desensibilización asociada a premios, ayudará a promover la cooperación y a disminuir el MAE en los pacientes.

Como siempre, el primer paso es identificar el potencial estímulo desencadenante, que es el contacto necesario para la estabilización o la sujeción suave. A continuación, identificamos el estímulo que provoca una respuesta positiva. En este ejemplo, se utilizan premios de comida. Se crea una escalera de exposición, utilizando el gradiente táctil que se aplica en áreas menos sensibles. Cuando trabajamos con la

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

desensibilización y el contracondicionamiento, generalmente dejamos de tocar entre cada repetición, esperamos a que el animal termine de comer, y luego continuamos. Considera este ejemplo:

- El animal permanece quieto mientras te acercas
- Te acercas y extiendes la mano hacia el animal.
- Extiende la mano hacia y sobre la espalda (o debajo del abdomen)
- Extiende la mano hacia y sobre la espalda, mientras la segunda mano está visible

### Diapositiva 26

- Extiende la mano hacia y sobre la espalda, mientras que la segunda mano se acerca a la parte inferior del cuello.
- Acerca ambas manos hacia el perro y rodéalo sin tocar
- Rodéalo y tócalo suavemente
- Rodéalo y tócalo moderadamente
- Rodéalo y sujétalo ligeramente
- Cada pequeña aproximación es seguida inmediatamente de un premio de comida muy apetitosa, y el animal es observado cuidadosamente durante todo el proceso para detectar signos de empeoramiento del MAE.

### Diapositiva 27

Estabilizar a un perro para un procedimiento es un aspecto importante de un examen Fear Free. Este proceso puede durar unos segundos, unos minutos o algunas visitas, según el animal. Primero, se evalúa la respuesta del perro a los premios de comida para asegurarse de que dan lugar a una respuesta emocional positiva. A continuación, se pone en práctica la escalera de exposición comentada anteriormente. Cada paso en un escalón de la escalera de exposición le indica al perro que va a ocurrir algo muy bueno. En cada paso, el ATV se evalúa a sí mismo y el nivel de MAE del perro. La progresión continúa a un ritmo que resulte cómodo para el perro.

### Diapositiva 28

El video mostrará el proceso de entrenamiento para la estabilización de un perro mediante la desensibilización y /o contracondicionamiento.

### Diapositiva 29

La inyección subcutánea es una de las prácticas más comunes que se realizan en la clínica veterinaria, y también se prescribe comúnmente para la administración repetida en casa de medicamentos como la insulina para animales diabéticos. Tanto los gatos como los perros pueden aprender fácilmente cómo cooperar, e incluso esperar la inyección subcutánea mediante el uso de la desensibilización y/o contracondicionamiento clásico. Acercar la jeringa a los cachorros y gatitos, así como a los animales adultos, como una oportunidad de aprendizaje, ayuda a crear experiencias Fear Free desde el principio. Recuerda prescribir un protocolo de inyección Fear Free como parte de la administración de medicamentos para cada cliente que necesite ser tratado en casa. En la biblioteca de enlaces Fear Free, en la sección de recursos del curso, se incluye un video completo de esta técnica que también se puede compartir con los clientes con fines educativos.

### Diapositiva 30

Seguir el protocolo para la desensibilización y/o contracondicionamiento clásico para inyecciones subcutáneas, incluye identificar el estímulo potencialmente desencadenante de la respuesta de estrés, e identificar el estímulo que provoca una emoción positiva, así como crear una escalera de exposición. Este protocolo de desensibilización se puede enseñar a los propietarios en el momento en que se prescribe un medicamento que debe inyectarse en casa, o se puede usar en la clínica para cualquier procedimiento que incluya una inyección. Debido a que este procedimiento requiere un elemento para administrar la inyección, la jeringa, es importante incorporar la presencia de la jeringa en la escalera de exposición, así como el contacto con el área donde se inyectará y la propia inyección.

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

Algunos animales se muestran ansiosos cuando se agregan elementos diferentes; piensa en los cortaúñas y la rapidez con la que pueden cambiar muchos animales. Notarás que esta escalera de exposición incorpora la jeringa una vez que se tolera bien el contacto, pero el contacto se reduce cuando se introduce la jeringa. La razón de esto es permitir que el animal se adapte a este cambio, reconociendo que algunos animales pueden notar el elemento más que otros.

La escalera de exposición para inyecciones puede incluir los siguientes pasos:

- Te acercas al animal
- Desliza tu mano hacia el área de inyección
- Toca ligeramente el área de inyección y la piel circundante
- Toca con más firmeza
- Toca con más firmeza y tira de la piel para formar un pequeño pliegue en forma de "tienda de campaña"
- Haz que el pliegue sea más grande
- Haz que el pliegue sea lo suficientemente grande para inyectar
- Toca la piel con un elemento más puntiagudo, como tu uña
- Sostén una jeringa en la otra mano y toca suavemente
- Sostén una jeringa y toca firmemente

### Diapositiva 31

- Sostén una jeringa y haz un pequeño pliegue en la piel
- Haz un pliegue en la piel y acerca una jeringa con un pequeño movimiento
- Haz un pequeño pliegue en la piel y acerca una jeringa con un gran movimiento



### Diapositiva 32

- Haz un pliegue grande y simula la inyección con la aguja tapada durante un tiempo 2 o 3 veces superior a la duración prevista de la inyección
- Destapa la aguja y sigue los pasos anteriores, administrando la inyección si el animal parece estar cómodo

Toca varias veces la zona de la inyección después de la misma sin inyectar para evitar la sensibilización.

Cada pequeña aproximación es seguida inmediatamente de un premio con comida muy apetitosa, y el animal debe ser observado cuidadosamente durante todo el proceso en busca de signos de empeoramiento del MAE.

La escalera de exposición siempre deberá adaptarse a cada paciente según la variación individual y la monitorización continua de signos de MAE. Cada escalera de exposición en este módulo es simplemente un ejemplo para dar una idea de cómo desglosar las experiencias veterinarias para la desensibilización. Un desglose adicional, o menos desglose, puede ser apropiado dependiendo de las necesidades del animal.

### Diapositiva 33

Estos videos muestran a un ATV que usa los principios de desensibilización asociada a premios para enseñar a un animal a aceptar inyecciones. Te darás cuenta de que el MAE del animal se evalúa regularmente, el ATV recuerda tomárselo con calma, se asegura de que cada paso del proceso indique la inminencia de un premio, y los animales muestran signos de anticipar algo muy agradable al final de la sesión de condicionamiento. En el primer video, verás un cambio en la técnica de distracción con el Pastor Alemán mientras se realizan administraciones subcutáneas.

### Diapositiva 34

Combinando protocolos, se pueden realizar tratamientos más complejos. La extracción de sangre requiere que el animal permanezca quieto por sí solo, o que se sienta cómodo con una estabilización ligera, y también que

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

se sienta cómodo con el uso de agujas y jeringas, así como con la sensación del pinchazo de la aguja. En los videos, verás que el animal recibe un premio muy agradable después de cada paso del proceso de estabilización, además de ocluir el vaso y la aplicación de cualquier producto como el alcohol que se introduce antes de la extracción de sangre. Este proceso puede tardar unos segundos o unos minutos, y debería ayudar al animal a sentirse más cómodo con los tratamientos actuales y con las necesidades futuras.

### Diapositiva 35

Videos

### Diapositiva 36

Las inyecciones intramusculares son otro tratamiento común en los centros veterinarios. Debido a que la inyección intramuscular es un procedimiento común durante los protocolos de anestesia, a veces se cuestiona el uso de alimentos. Para cualquier persona preocupada por permitir alimentos sólidos antes de la anestesia, la comida para bebés o el caldo congelado suele ser una gran opción que le gustará al animal, pero que no dará como resultado una ingesta significativa de sólidos antes de la anestesia.

El protocolo de inyección intramuscular es una combinación de comodidad con estabilización y de comodidad con el proceso de inyección. Antes de considerar la escala de exposición, ten en cuenta que muchos fármacos intramusculares producen escozor después de la administración. Esta técnica puede durar tan solo 15 o 30 segundos en algunos animales.

Una escalera de exposición de muestra para inyección intramuscular puede incluir:

- Desensibilizar brevemente y condicionar o contrarrestar la restricción en primer lugar, al ritmo del paciente. Si la contención es un desencadenante conocido, considera los Fármacos Previos a la Visita.
- Acerca la mano al área de inyección
- Toca ligeramente el área de inyección
- Toca ligeramente y luego con firmeza el área de inyección
- Toca firmemente y luego toca el área de inyección
- Toca firmemente y luego pellizca el área de inyección

### Diapositiva 37

- Sostén la jeringa en la mano de inyección, luego toca el área de inyección
- Sostén la jeringa y toca firmemente
- Acércate con la jeringa, toca con firmeza, luego pellizca
- Acércate con la jeringa, toca con firmeza, luego toca con la aguja tapada
- Acércate con la jeringa destapada, toca firmemente, pellizca y luego inyecta
- Deja de tocar tan pronto como sea seguro hacerlo si se espera que el medicamento pique, de modo que el escozor no esté asociado con la sujeción del animal o con el hecho de tocarlo. Puede ser útil planificar la aplicación de la inyección en un lugar desde el que el animal pueda regresar a su zona segura de inmediato.

Recuerda: cada paso va seguido de algo placentero para el animal.

### Diapositiva 38

Este video muestra una sesión rápida de desensibilización asociada a premios para una inyección intramuscular, como un medicamento preoperatorio o una sedación. Ten en cuenta que el contacto predice la golosina y que las golosinas no se utilizan simplemente como una distracción. Esta técnica no es apropiada para animales con MAE grave que necesitan sedación de emergencia para un tratamiento necesario. La desensibilización y el contracondicionamiento dependen de la capacidad del animal para permanecer relativamente tranquilo y experimentar un MAE mínimo.

### Diapositiva 39

Videos

### Diapositiva 40

Otro tratamiento frecuente es la administración de medicamentos para los oídos tanto en perros como en gatos. La desensibilización y/o el contracondicionamiento clásico a menudo simplifican el cuidado del oído del paciente, el equipo veterinario y el cliente. Esta técnica también se puede extrapolar a otro tipo de tratamientos, como la administración de medicamentos para los ojos, cambios de vendajes, tratamientos tópicos de heridas o la administración de otros medicamentos tópicos, administración de medicamentos vía oral, cepillado de dientes y otros.

Muchos pacientes con antecedentes de haber recibido un tratamiento para los oídos están condicionados de manera clásica y negativa a ver u oler el medicamento, especialmente los líquidos. Prevenir estas respuestas es mucho más fácil que revertirlas. Si el animal ya tiene una fuerte respuesta de miedo, cambiar la apariencia del envase o usar un producto con un olor diferente puede acelerar el proceso de contracondicionamiento. La incorporación de la apariencia visual y el olor de los medicamentos a la escala de exposición será la clave del éxito con este tipo de desensibilización y contracondicionamiento.

### Diapositiva 41

Un ejemplo de escalera de exposición para la limpieza de oídos o a la administración de medicación para los oídos podría ser la siguiente:

- Acércate al animal
- Acerca la mano hacia la cabeza o el cuello (no hacia la oreja)
- Acerca la mano y toca la cabeza o el cuello.
- Acerca la mano, toca al animal, desliza la mano hacia la oreja
- Toca al animal y desliza la mano hacia la base de la oreja
- Desliza la mano hacia la base de la oreja y luego toca ligeramente el pabellón auricular
- Desliza la mano, toca la base de la oreja y el pabellón auricular ligeramente, realiza una presión suave durante 1-2 segundos

### Diapositiva 42

- Introduce la visión y el olor del envase del producto, repite los pasos anteriores
- Sostén una bola de algodón en la otra mano y repite los pasos anteriores
- Sujeta el pabellón auricular y acércate con una bola de algodón
- Sujeta el pabellón auricular y tócalo con una bola de algodón seca
- Sujeta el pabellón auricular, tócalo con una bola de algodón seca, introduce suavemente la bola de algodón en el canal auditivo
- Humedece la bola de algodón y deja que el animal pueda olerla.
- 

### Diapositiva 43

- Sujeta el pabellón auricular y acércate con la bola de algodón húmeda
- Sujeta el pabellón auricular y tócalo con la bola de algodón húmeda
- Sujeta el pabellón auricular y tócalo con una bola de algodón húmeda entre 2 y 5 segundos
- Sujeta el pabellón auricular, tócalo con una bola de algodón húmeda, introduce la bola en el canal auditivo
- Finaliza la sesión tocando el pabellón auricular varias veces sin introducir la bola de algodón

Recuerda: cada paso va seguido de algo placentero para el animal.

### Diapositiva 44

En el video, verás a un ATV realizando el proceso de aceptación de medicamentos para los oídos con un paciente. El ATV utiliza el gradiente táctil y comienza en un área menos sensible antes de deslizar la mano hacia la oreja, y espera a observar una buena respuesta al tocar la oreja antes de introducir líquidos. Al principio, notarás que el perro muestra cierta reacción de evitación leve, moviendo la cabeza cuando se le levanta la oreja. El ATV permanece en ese nivel hasta que la evitación desaparece antes de continuar. Al introducir el proceso con una experiencia positiva desde el principio, tanto el paciente como el cliente están mejor preparados para continuar el tratamiento en casa.

### Diapositiva 45

A menudo, los clientes le piden al equipo veterinario que le corte las uñas a su animal porque no pueden hacerlo en casa, generalmente debido a una combinación de MAE del animal y falta de confianza del cliente para realizar el procedimiento. Los cortes de uñas son una causa frecuente de MAE en los pacientes y casi siempre son un procedimiento no médico. Si un animal necesita un corte médico de uñas y está experimentando MAE moderado o severo, será necesario un tratamiento farmacológico del MAE antes de continuar. El uso de la desensibilización y/o contracondicionamiento clásico puede ayudar tanto a los gatos como a los perros a aceptar el corte de uñas con mayor facilidad. Reducir el MAE es lo más seguro para el animal y para la persona que realiza el corte de uñas, ya sea para el cliente que está aprendiendo la técnica para hacerlo en casa, o para el equipo veterinario que realiza el corte de uñas a este paciente como parte del cuidado rutinario. Se debe permitir que el cliente se quede con el animal cuando se le corta las uñas siempre que sea posible. Si fuera necesario colocar al animal en decúbito lateral para completar el corte de las uñas, recuerda que es probable que este animal muestre signos de MAE moderado o severo, y abordar el MAE debe tener prioridad sobre completar el corte de uñas.

### Diapositiva 46

El gradiente táctil es importante para los cortes de uñas porque el pie es una parte del cuerpo muy sensible. El contacto con la piel del animal debe ser predecible y debe comenzar en un lugar menos sensible como el hombro o la cadera, para luego desplazar el contacto hacia el área de la pata. Por ejemplo, en una extremidad delantera, el gradiente táctil suele ser hombro, codo, carpo, pata, dedo del pie, uña del pie. Este contacto debe ser predecible para cada repetición, de modo que el paciente pueda aprender qué esperar y que la situación no es amenazante. Si el animal decide alejarse durante este proceso, debes permitir que lo haga. Cuando los miembros del equipo veterinario tienen en cuenta el lenguaje corporal del animal y respetan las señales que indican que el animal no quiere continuar, existen más probabilidades de que el animal confíe en ellos y aprenda a cooperar con el tiempo. Cuando la manipulación es bien tolerada, al igual que en el ejemplo de la inyección, el equipo se suma a la ecuación. El corte de uñas se simula antes de realizarlo. Recuerda, cada pequeño paso va seguido de algo muy bueno para el animal.

### Diapositiva 47

El video mostrará la desensibilización preventiva para el corte de uñas, que es un gran ejemplo de cómo llevar a los pacientes por el camino correcto para la aceptación del corte de uñas desde el principio. Observa que el animal no se coloca en decúbito lateral, sino que se le permite permanecer donde se siente cómodo y se le permite ponerse de pie. Si elige alejarse o muestra signos de aumento de MAE, haz una pausa y reevalúa la situación. Poner en peligro la confianza de un animal en el equipo veterinario por querer apresurarse a realizar un aseo no esencial, puede tener consecuencias de gran alcance.

### Diapositiva 48

Lección dos: conclusiones

Los protocolos de desensibilización y contracondicionamiento tratados en este módulo tienen como objetivo presentar estas técnicas a los equipos veterinarios, pacientes y clientes.

Si aun llevando a cabo todos estos protocolos reaparecen los signos de MAE, evalúate a ti mismo y al paciente, haz una pausa y regresa al punto de partida no estresante más reciente, antes de intentar continuar.

Al reconocer que los pacientes pueden formar, y de hecho forman, respuestas emocionales basadas en sus experiencias e interacciones en el centro veterinario, podemos usar técnicas como la desensibilización y el contracondicionamiento clásico para mejorar drásticamente la atención al paciente. Identificar posibles desencadenantes, saber cómo crear una emoción positiva y construir escaleras de exposición, son aspectos clave para el éxito de la desensibilización y/o el contracondicionamiento clásico. Muchos pacientes se beneficiarán de un buen plan de desensibilización y/o contracondicionamiento, pero esta técnica no siempre es adecuada para todos los pacientes y todas las situaciones.

### Diapositiva 49

Lección tres: Estrategias complementarias

### Diapositiva 50

Para tratamientos únicos, algunas técnicas adicionales pueden ser útiles para reducir el MAE. Los mecanismos naturales de afrontamiento, como permitir que el paciente se esconda o permitir que el cliente participe en el tratamiento, pueden reducir de forma segura el MAE en algunos pacientes. Muchos pacientes también pueden beneficiarse de la sedación, y contar con estrategias para la sedación de emergencia cuando sea necesario, reducirá el MAE tanto para los pacientes como para los clientes, y mejorará la seguridad del equipo veterinario.

Después de completar esta lección, podrás:

- Identificar mecanismos de afrontamiento para algunos tipos concretos de pacientes
- Además, podrás determinar si estas técnicas son seguras y apropiadas para el paciente.
- Serás capaz de planificar estrategias de sedación de emergencia para perros y gatos.

### Diapositiva 51

Otra técnica potencialmente útil para completar los tratamientos básicos es alentar a los animales a utilizar sus mecanismos naturales de afrontamiento para reducir el MAE. Los mecanismos naturales de afrontamiento que se ven comúnmente en el centro veterinario pueden incluir buscar la atención del propietario y esconderse. Permitir que los animales adopten un comportamiento natural de afrontamiento, como recibir atención del propietario o esconderse durante un tratamiento breve, puede disminuir el MAE. Los mecanismos de afrontamiento naturales no son una estrategia adecuada para tratamientos prolongados o repetidos.

Recuerda que la seguridad de las personas es siempre la primera preocupación. Presta atención al lenguaje corporal del animal y a las señales para tomar decisiones sobre si el afrontamiento es una estrategia adecuada para la situación. Los animales que muestran MAE moderado o severo, o los animales que muestran MAE en aumento cuando se intenta esta técnica, deben ser evaluados y conlleva la formulación de un nuevo plan.



### Diapositiva 52

La participación del propietario puede ser útil en procedimientos no invasivos como la medición de la presión arterial o la vacunación. Permitir que el propietario participe es decisión de los profesionales involucrados, pero a menudo puede simplificar el procedimiento y aumentar la cooperación del paciente. El cliente deberá recibir instrucciones claras por parte del equipo veterinario sobre cómo ayudar, cómo mantenerse seguro y cómo está trabajando el equipo para mantener la visita Fear Free, al permitir que el paciente permanezca con el propietario.

Elegir los casos y pacientes adecuados, evaluar al paciente con frecuencia y proceder gradualmente, serán claves para el éxito. Si te fijas en la imagen podrás obtener más detalles y recordatorios acerca de la participación del propietario en los procedimientos.

### Diapositiva 53

Este video muestra a un gato relajándose con el propietario mientras se le mide la presión arterial. Al permitir que el gato permanezca en un lugar cómodo y con una persona familiar, es probable que la medición de la presión arterial sea mucho más precisa y el procedimiento sea rápido y, con suerte, cause poco estrés. El ATV se mueve tranquila y silenciosamente, usa una voz suave y utiliza audífonos con Doppler para asegurarse de que el ruido no moleste al paciente o al cliente.

En este video, verás a un perro mayor al que se le administra una vacuna, y del que se obtiene una pequeña muestra de sangre, mientras el propietario participa de manera segura. El ATV le enseña al propietario cómo dar los premios correctamente, dónde dar los premios y cómo comunicarse si el perro parece incómodo. Observa cómo el ATV estabiliza al perro, colocándose cerca del propietario y de tal manera que el perro puede ser inmovilizado de forma segura si es necesario, y el propietario puede participar sin que la seguridad se vea comprometida. Los ATVs se comunican entre sí y con el propietario. Durante la vacunación, el perro reacciona a la sensación de la aguja volviéndose para mirar, pero rápidamente vuelve a tomar premios. En la siguiente extracción de sangre, verás que el perro ignora por completo la aguja y permanece en posición, tomando golosinas del propietario durante todo el procedimiento.

### Diapositiva 54

Escondarse es un mecanismo de supervivencia crucial, especialmente para los gatos. Escondarse significa permitir que el animal se oculte sin ser sujetado o forzado a esconderse. Muchos gatos permitirán el examen físico, las inyecciones, la toma de muestras y la medición de los signos vitales si se les permite esconderse. Los pacientes que se esconden están experimentando MAE y, a menudo, se beneficiarán en el futuro de los productos farmacéuticos previos a la visita; vale la pena discutir esta opción durante la visita.

Cuando un paciente se esconde, es difícil evaluar su expresión facial y lenguaje corporal, por lo que es importante controlar la tensión muscular y los intentos de retirarse o escapar como signos de un posible aumento de MAE. Escondarse solo es apropiado para tratamientos breves y poco frecuentes. Si el paciente requiriese tratamientos repetidos, debe considerarse el manejo médico, y la desensibilización y el contracondicionamiento para el bienestar a largo plazo del paciente y el cliente.

### Diapositiva 55

En este gato se está utilizando un control suave durante la extracción de sangre, mientras se permite que se esconda. Al permitir que el gato se esconda donde se sienta cómodo, el acceso cefálico es posible con un control suave en lugar de contención.

### Diapositiva 56

A veces, los animales experimentan MAE de moderado a grave y tienen una necesidad médica que debe abordarse en lugar de posponerse. Otros pacientes pueden tener un miedo tan fuerte al entorno veterinario que se requiere sedación para su bienestar y para la seguridad del equipo veterinario, incluso para procedimientos rutinarios. Se pueden utilizar estrategias de sedación de emergencia para proporcionar un tratamiento con el objetivo de evitar el empeoramiento del MAE.

Para los animales que se sabe de antemano que tienen un miedo severo al centro veterinario, los productos previos a la visita se administran en casa antes de la visita (consulta el Nivel 1, Módulo 7a y 7b para más

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

información) y el propietario coloca un bozal y un collar o correa, o un arnés seguro. Los protocolos de sedación siempre deben tener en cuenta si se han administrado Fármacos Previos a la Visita para los cálculos de dosis. Muchos medicamentos sedantes producen escozor cuando se administran, por lo que se recomienda extraer la dosis en una jeringa y luego reemplazar la aguja, asegurándose de que no haya medicamento en la punta de la aguja para que el picor sea mínimo cuando se inserta la aguja.

Trabaja donde el perro se sienta más cómodo: el automóvil del cliente, el estacionamiento, el pasillo. La mayoría de estos pacientes tienen mucho miedo en la sala de consulta o en la sala de tratamiento. Como alternativa, puede ser útil trabajar en la clínica, pero proporcionando un alto nivel de distracciones ambientales. Cuando el perro esté distraído, acércate en silencio e inyecta rápidamente en los músculos epiaxiales sin palpar primero. Retírate rápidamente. Si es seguro hacerlo, se debe quitar el bozal en caso de vómitos.

### Diapositiva 57

Este perro ya ha recibido un Fármaco Previo a la Visita y lleva de forma segura un bozal de canasta. Está distraído por el entorno y el ATV, mientras un segundo ATV le inyecta rápidamente. No se necesita palpación: menos contacto significará más éxito.

### Diapositiva 58

En ocasiones, los gatos también necesitan sedación de emergencia. Si se conoce de antemano la necesidad de sedación para facilitar el tratamiento, se debe prescribir con anticipación un Fármaco Previo a la Visita para que la sedación sea más suave y las dosis se puedan ajustar en consecuencia.

El manejo de gatos para sedación de emergencia se realiza mejor con mantas o toallas que se puedan doblar de forma que tengan un grosor superior a la longitud de un diente canino de un gato. Hay varios métodos que se pueden intentar:

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

Si está en un transportín rígido, saca la parte superior del mismo. Una persona controla el transportín y levanta un extremo, mientras que la otra introduce rápidamente una toalla o manta gruesa, atrapando al gato contra la parte inferior del transportín y llenando todo el espacio sobrante con sus antebrazos. La inyección se puede administrar a través de la tela o bien la esquina de la toalla se puede doblar para exponer el lugar de la inyección, mientras se deja el resto del animal protegido por la tela.

### Diapositiva 59

En un transportín no rígido, usa una toalla o manta pequeña para inmovilizar al gato comprimiendo el transportín sobre el animal, y usa la manta con firmeza para sujetar al gato; después, realiza la inyección a través del transportín.

En una jaula, captura al animal con una manta gruesa e inmovilízalo contra el suelo de la jaula para una rápida inyección intramuscular, o envuélvelo de forma segura con la manta para transportarlo al lugar donde se administra la inyección.

No se recomienda el uso de una cámara de inducción para la sedación de emergencia en los gatos debido al riesgo de aumento del MAE, los riesgos anestésicos y la exposición del personal a los gases residuales.

### Diapositiva 60

En este video se usa un modelo de gato como ejemplo. Este método es más apropiado para gatos que ya han recibido un Fármaco Previo a la Visita en casa, antes de acudir al centro veterinario, pero se puede utilizar en cualquier situación de emergencia cuando sea necesario. En el primer ejemplo, el gato está en un transportín rígido. Puedes ver cómo los miembros del equipo se comunican entre sí acerca de cuándo y cómo abrir el transportín. Un miembro del equipo usa una toalla gruesa para inmovilizar al gato contra la parte inferior del transportín, mientras que un segundo miembro del equipo inyecta rápidamente el sedante. En el segundo ejemplo, el gato está en un transportín blando. Un ATV usa una toalla gruesa para comprimir el transportín sobre el paciente y mantenerlo estable, mientras que un segundo ATV inyecta a través del transportín. Observa la comunicación entre los miembros del equipo para estabilizar al gato antes de la inyección.

### Diapositiva 61

Cuando se habla de sedación, siempre hay preocupaciones sobre las mejores prácticas. ¿Qué pasa si se administra la sedación, pero el efecto no es suficiente para permitir el tratamiento? Consulta los módulos 7a y 7b del Nivel 1 para conocer los medicamentos secundarios y terciarios que se deben agregar si se requiere más sedación. Si se requieren medicamentos secundarios o terciarios, evalúa la verdadera necesidad de realizar el procedimiento ese día, o considera posponer el procedimiento y volver a intentarlo en otro momento con un protocolo modificado a partir del intento fallido.

Los animales que requieren sedación cada vez que visitan el centro veterinario pueden adquirir un miedo condicionado incluso con el protocolo de sedación mejor pensado. Vale la pena pedir a los propietarios que trabajen con sus animales para desensibilizarlos y contracondicionarlos clásicamente a los protocolos de sedación, como las inyecciones intramusculares, para que en el caso de requerir sedación, ésta sea lo menos estresante posible.

En todos los casos vale la pena tomarse el tiempo necesario para desarrollar una estrategia de sedación que dé como resultado el menor MAE posible, especialmente al final de la vida del animal. La atención al final de la vida es un momento que ya es increíblemente emocional y estresante para los clientes. Simplificar las estrategias de sedación y registrar un plan de tratamiento exitoso en una etapa temprana de la vida, hará que la atención al final de la vida sea lo más fácil posible para los pacientes, los clientes y los miembros del equipo veterinario por igual.

### Diapositiva 62

Las técnicas discutidas en este módulo son solo una pequeña muestra de lo que es posible cuando adoptamos los principios del aprendizaje, la capacitación y la importancia del cuidado Fear Free. Más allá de formar respuestas emocionales positivas y ser competentes en el manejo, podemos enseñar a los animales a participar de forma voluntaria en algunas intervenciones y procedimientos, lo que se conoce como "entrenamiento médico". El entrenamiento médico es ya muy importante en los animales de zoológico y está

## FEAR FREE – NIVEL 2: MÓDULO 2

adquiriendo cada vez más importancia en los animales de compañía. Más adelante puedes formarte en técnicas de entrenamiento médico con el programa Fear Free. Mientras tanto, estudia los vídeos que muestran ejemplos de animales cooperando voluntariamente en las intervenciones veterinarias y mostrando así lo que el condicionamiento operante puede hacer por los pacientes, los clientes y los equipos veterinarios.

### Diapositiva 63

Lección tres: conclusiones

Permitir que los pacientes se escondan durante el tratamiento puede reducir el MAE a niveles leves para procedimientos breves en algunos casos. Los equipos veterinarios tienen la oportunidad de asesorar a los propietarios sobre las interacciones adecuadas con los pacientes, porque la participación de los propietarios también puede reducir el MAE en muchos animales. Recuerda: evaluar la seguridad es crucial, especialmente cuando se permite que los propietarios participen en los tratamientos: ¡la seguridad es lo primero! Por último, a veces es necesaria una sedación de emergencia. Se puede realizar de forma rápida y segura utilizando estrategias bien planificadas.

### Diapositiva 64

¡Hora de repasar! Algunos animales con MAE leve y moderado responderán bien al entrenamiento para mejorar sus respuestas al tratamiento y disminuir el MAE con el tiempo. Estas técnicas son sencillas, pero deben utilizarse correctamente para que funcionen y, una vez aprendidas, pueden aplicarse a casi todas las situaciones de manipulación en medicina veterinaria. La desensibilización asociada a premios es una herramienta excelente para prevenir el MAE, y la desensibilización y el contracondicionamiento clásico se pueden utilizar para reemplazar una respuesta emocional de miedo condicionado de forma sistemática a una respuesta emocional positiva. La desensibilización y el contracondicionamiento clásico pueden ser procesos rápidos de unos pocos segundos, o requerir múltiples visitas y tareas por parte del propietario para tener éxito.

El uso de mecanismos de afrontamiento naturales puede ayudar a muchos pacientes en el caso de procedimientos cortos que no se repetirán con frecuencia.

Debe haber protocolos de sedación de emergencia para los pacientes que los requieran y necesiten tratamientos que no se puedan posponer. Posponer procedimientos debido al MAE para hacer un plan de manejo centrado en el paciente, requiere una buena comunicación y seguimiento por parte del equipo veterinario para asegurar la retención y el tratamiento del paciente. La comunicación con el cliente se discutirá en detalle en el Módulo 4.

### Diapositiva 65

Gracias a nuestros colaboradores y editores que dedicaron su tiempo a preparar este valioso módulo.