



Abordaje considerado: estímulos visuales

Estímulos visuales: prestar atención a los estímulos visuales que los animales son expuestos durante sus cuidados veterinarios puede ayudar a prevenir y aliviar FAS e incrementar la comodidad del animal, creando una **experiencia más libre de miedo**.

Acción	Cómo/Método	Por qué
<p>Minimizar los estímulos estresantes a los que están expuestos los animales al llegar al hospital y antes de su cita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trasladar a los animales inmediatamente a la sala de examen siempre que sea posible, en lugar de hacerlo esperar en el vestíbulo o en el área de recepción antes de su cita. • Cuando a su llegada no sea posible trasladar al animal a la sala de examen, usar áreas de espera no tradicionales, como mantener a la mascota con su dueño en su automóvil con temperatura controlada hasta que quede libre una sala de examen. • Considerar ofrecer opciones de registro y alta en la sala de examen en lugar de en la recepción. • Para minimizar en cualquier momento dado el tráfico cruzado de mascotas en la entrada, el vestíbulo y el área de recepción, escalonar las citas de una manera que se reduzca el contacto entre los pacientes entrantes y salientes. • Usar entradas alternativas (como una puerta lateral o trasera) cuando se mueve un perro reactivo al espacio o cuando cruce la recepción o área de vestíbulo en las que hay más animales. • Para ocasiones en que una espera en el vestíbulo es inevitable: <ul style="list-style-type: none"> - Crear y usar áreas de espera específicas para cada especie. - Proporcionar un diseño de vestíbulo que maximice el espacio entre pacientes y que minimice la visualización de pacientes entre sí y el paso de transeúntes. - Las barreras portátiles y la reorganización de los asientos del vestíbulo pueden separar aún más el contacto no deseado. - Para los gatos, el espacio de espera puede incluir "espacios de estacionamiento" verticales que sean espacios estables y altos para que los trasportines se coloquen lejos del suelo para proporcionar un colchón de seguridad contra el tránsito, incluidos los perros entrantes. - Suministrar toallas y/o mantas previamente rociadas con feromonas para colocar alrededor de los tres lados del trasportín/caja para reducir aún más los estímulos visuales de los gatos y perros pequeños. - Tenga un suministro de correas de longitud fija en préstamo para proporcionar una alternativa para perros con correa retráctil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para muchos animales la espera en el lobby es uno de los aspectos más estresantes de la visita al veterinario. • Encontrar animales y personas desconocidas en un espacio confinado es una fuente importante de FAS para muchos animales. Los acercamientos repentinos y los encuentros cercanos entre animales que pueden ocurrir durante este tiempo (como un perro acercándose a oler a un gato en su trasportín) pueden aumentar el FAS y provocar interacciones negativas; incluidos posibles encuentros agresivos entre animales.



Estímulos visuales: prestar atención a los estímulos visuales que los animales son expuestos durante sus cuidados veterinarios puede ayudar a prevenir y aliviar FAS e incrementar la comodidad del animal, creando una **experiencia más libre de miedo**.

Acción	Cómo/Método	Por qué
<p>Evitar las interacciones de contacto cercano entre los animales al trasladarlos o situarlos por el hospital para alojamiento o cuidado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar atención al paradero de otros animales y coordinar los movimientos con los miembros del equipo para reducir los encuentros entre animales y minimizar la exposición visual de los animales entre sí mientras son transferidos o situados por todo el hospital para recibir alojamiento o atención. • When an animal needs to be moved or stationed in the vicinity of another animal patient, coordinate movements and placement with team members to ensure adequate space is kept between patients and use visual barriers to block or minimize exposure. Visual barriers may include elements of the hospital environment, like tables, walls and doors. Or, visual barriers may be moveable, such as sturdy screens, panels, poster boards, an ex-pen with a blanket draped over the top, or a towel draped over the top and three sides of a carrier. • La atención de los animales también se puede dirigir con distracciones y comportamientos positivos que guíen la mirada del animal en una dirección alejada de los pacientes entrantes, como alimentar a un animal parado en una posición que aleje su atención del paciente que pasa por su lado mientras disfruta de su premio. El paciente en movimiento puede mantenerse ocupado con premios de distracción entregados en rápida sucesión y se puede proporcionar espacio adicional colocando al perro con correa de modo que esté en el lado opuesto del otro animal, con la persona posicionada en el medio mientras pasa por delante con una distancia segura y con la holgura de correa adecuadamente manejada para prevenir encuentros repentinos. • Proporcione pantallas de privacidad en la parte delantera de las jaulas cuando sea apropiado hacerlo, como tapas de jaulas o creando un bloqueo visual parcial con toallas. Hacerlo ofrece una mayor posibilidad de que el animal se esconda, descanse y se recupere. Además, se debe usar una configuración estratégica de las jaulas y las barreras visuales para reducir la exposición de los animales a los transeúntes y a los cuidados que se estén realizando en las áreas de tratamiento. • A la mayoría de los animales les irá mejor una configuración de jaulas que esté alineada con animales orientados en la misma dirección hacia una pared neutra (en lugar de jaulas enfrentadas o filas de jaulas en lados opuestos) para minimizar la visualización directa y el contacto visual entre animales desconocidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los animales pueden sentirse amenazados por animales desconocidos, especialmente cuando su capacidad para esconderse o escapar está comprometida y/o cuando una enfermedad, lesiones y efectos de la medicación o sedación puedan afectar la forma en que los animales (y otros animales) se sientan y se comporten. • Confrontar directamente a otro animal y un contacto visual prolongado pueden ser amenazantes. • Es probable que los animales se adapten mejor a compartir un espacio cerca de otro animal cuando estén encarados al otro animal en ángulo o con el otro animal girado para mirar hacia el lado opuesto, para evitar el contacto visual directo.



Estímulos visuales: prestar atención a los estímulos visuales que los animales son expuestos durante sus cuidados veterinarios puede ayudar a prevenir y aliviar FAS e incrementar la comodidad del animal, creando una **experiencia más libre de miedo**.

Acción	Cómo/Método	Por qué
<p>Presentar los objetos potencialmente problemáticos de una manera que minimice el sobresalto y reduzca la atención del animal sobre el objeto o aliente al animal a investigarlo a su propio ritmo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minimizar la atención de los animales sobre estímulos visuales potencialmente inductores de FAS manteniendo estos elementos en colores sólidos y de bajo contraste que se mezclen con el fondo. • Los patrones que se asemejan a los patrones naturales de advertencia en la naturaleza (como las rayas) pueden provocar rechazo y es mejor evitarlos cuando sea posible. • Considerar estrategias para minimizar la atención del animal sobre los elementos que pueden evocar FAS debido a experiencias anteriores. Esto puede incluir colocar una toalla pequeña o una toallita sobre la parte superior de una jeringa antes de acercarla para la vacunación. O bien, ofrecer al animal, por ejemplo un gato, la opción de esconderse a medida que se realizan los cuidados; por ejemplo ofrecer la mitad inferior de su trasportín y dentro una envoltura de toalla (teniendo cuidado de atender continuamente los signos de FAS y reajustándola adecuadamente, tal como se haría sin la toalla). • Al presentar un nuevo objeto permitir al animal investigar primero a su propio ritmo en lugar de llevarlo inmediatamente hacia el animal (como ofrecer la oportunidad de olfatear el estetoscopio antes de usarlo). • Si un objeto se mantiene quieto en la mano o en el suelo, es probable que sea menos llamativo para el animal que si se está moviendo. Al presentar un nuevo objeto, como los cortaúñas, hacerlo un poco alejado del animal y darle tiempo para que investigue si lo desea (y recompensar tales investigaciones con premios cuando sea posible) antes de continuar acercando el objeto. • Además, tener en cuenta que la visión de los animales es mucho mejor periféricamente que la de un humano y es probable que vean las cosas a un lado e incluso ligeramente detrás de ellos. Sin embargo, la percepción de profundidad de los animales y la claridad de su visión pueden estar comprometidas, lo que hace que sea más difícil para los animales hacer cosas, como medir con precisión la distancia o la ubicación de un premio frente a su cara. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los animales tienen una percepción más limitada de los colores que los humanos. No obstante, los perros y los gatos (en menor grado) tienen cierta capacidad para distinguir los colores. En particular, ciertos tonos y patrones pueden destacar para los perros y gatos cuando tienen un color de contraste más alto que el fondo o pueden aumentar la elusión cuando se trata de un patrón que se asemeja a patrones de advertencia naturales (como rayas). • Los perros y los gatos se interesan especialmente por los movimientos y es probable que atiendan a los objetos que se mueven, especialmente cuando se mueven de manera rápida, repentina o cuando el objeto se dirige directamente hacia ellos.



Estímulos visuales: prestar atención a los estímulos visuales que los animales son expuestos durante sus cuidados veterinarios puede ayudar a prevenir y aliviar FAS e incrementar la comodidad del animal, creando una **experiencia más libre de miedo**.

Acción	Cómo/Método	Por qué
Usar movimientos y colores que se destaquen del fondo para los objetos que se deseen que el animal atienda	<ul style="list-style-type: none"> • Los objetos que se quiera que el animal atienda más se pueden elegir en tonos y colores que contrasten visualmente y destaquen. Por ejemplo, se puede elegir un rompecabezas de alimentos de color claro o una cuchara para servir un premio suave para que destaque sobre un fondo más oscuro. • El movimiento puede atraer aún más la atención del animal hacia el objeto. Mostrar el objeto a una distancia segura del animal que despierte su interés sin sobresaltarlo. O, para un juguete, el objeto puede moverse de una manera que evoque un interés lúdico, como imitando a una presa. O bien, la sacudida suave o el lanzamiento de un juguete pueden alentar al animal a acercarse, en lugar de presentar un juguete estático que puede no ser tan visualmente atractivo o cautivador para el animal. 	Es probable que los objetos que contrastan en color o tono con el fondo destaquen más para los animales, al igual que los objetos con movimiento. Esto puede ser beneficioso cuando se quiere llamar la atención de un animal hacia ciertos objetos o áreas.

Estímulos visuales		
Añadir/fomentar	Cómo/método	Por qué
Limitar el número de cuidadores a los que están expuestos los animales	La previsibilidad puede reducir el FAS, especialmente cuando los animales tienen una respuesta emocional positiva a miembros del personal particularmente asignados a su cuidado. Concretamente, los gatos son sensibles a los cambios en los cuidadores y la rutina. Brindar previsibilidad a la rutina y al personal del gato al que están acostumbrados a ver durante la atención veterinaria puede reducir el FAS durante los cuidados hospitalarios o la internación del gato.	Minimizar la exposición a múltiples personas y desconocidos disminuye una fuente potencial de FAS.



Estímulos visuales		
Añadir/fomentar	Cómo/método	Por qué
Ajustar las luces	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar la iluminación del hospital, optando por luz natural y luces LED ajustables cuando sea posible. Atenuar ligeramente las luces puede ser reconfortante para algunos perros y gatos. • Tener cuidado de minimizar las sombras y los reflejos que pueden ser perjudiciales o perturbadores para algunos pacientes. Considerar proporcionar superficies antideslizantes y toallas sobre superficies reflectantes, como por ejemplo jaulas de acero inoxidable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es probable que los animales respondan mejor a la iluminación natural y a las bombillas LED. Es probable que la iluminación fluorescente parpadee y destelle, creando perturbaciones visuales y aumentando la probabilidad de FAS. • Los perros y los gatos pueden ver mucho mejor con poca luz que las personas.
Considerar el uso de un equipo de control suave que minimice los estímulos visuales si el animal ha sido condicionado positivamente al equipo.	Ciertos equipos portátiles pueden reducir los estímulos visuales a los que están expuestos los animales. Doggles y ThunderCaps son ejemplos de herramientas que pueden usarse para reducir los estímulos visuales.	La reducción de la exposición visual a los estímulos inductores de estrés puede reducir posibles desencadenantes de FAS.



Estímulos visuales		
Añadir/fomentar	Cómo/método	Por qué
<p>Mensajes de comunicación visuales relajantes enviados de persona a animal durante las interacciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorizar y ajustar los movimientos y acciones para garantizar que no sean amenazantes durante los saludos e interacciones. • Evitar el contacto visual directo. • Los animales se sienten más cómodos cuando se les da la opción y la capacidad de acercarse a una persona a su propio ritmo, en lugar de hacer que una persona invada y se mueva a su espacio personal antes de aclimatarse y sentirse cómodo. Animar al animal a terminar el acercamiento cuando sea posible, en lugar de alcanzar o moverse hacia su espacio. • Orientarse hacia el animal en un ángulo de 45 grados. • Cuando sea seguro hacerlo, considerar hacerse más pequeño al sentarse o arrodillarse durante el saludo y la interacción con el animal. • Si se desea que un perro se mueva con el cuidador en cierta dirección, mantener los pies, el cuerpo, los hombros y la mirada en la dirección deseada para aumentar la probabilidad de que el perro lo siga (en lugar de mirar directamente al animal, lo que puede enviar mensajes contradictorios y aumentar el deseo del animal de mantener la distancia). • En lugar de dar inmediatamente la alimentación con la mano, comenzar colocando premios previamente, haciendo que el propietario alimente o arroje o haga rodar suavemente los premios. Una vez que el animal se sienta cómodo, se pueden explorar más opciones de alimentación directa cerca o directamente de la mano. • Moverse suavemente y con calma, manteniendo los movimientos fluidos, estables y naturales. • Evitar cambios repentinos en la altura o movimientos, especialmente cuando el animal está muy cerca, como pasar de una posición sentada a una posición de pie con el animal cerca. Si se necesita cambiar de posición, evite acercarse o inclinarse sobre el animal. Para los animales que están cerca, considerar tirar un premio y alejarlo o usar un apoyo (como la llamada verbal de invitación del propietario, un juguete o un premio) para alentar al animal a alejarse antes de hacer grandes cambios de altura, como moverse de una posición de sentado o arrodillado en el suelo de la sala de examen a una posición de pie. 	<ul style="list-style-type: none"> • La comodidad del animal durante las interacciones se basa en gran medida en mensajes no verbales enviados a través del lenguaje corporal. • El contacto visual directo prolongado y la orientación cara a cara con el animal pueden interpretarse como una amenaza. • Arrodillarse o sentarse en una silla o el suelo es menos amenazante para algunos animales. • Evitar colocar a la mascota en un conflicto motivacional de querer permanecer a una distancia del cuidador y sus manos, pero también querer la comida que está en sus manos. • Los animales están muy sensibilizados con el movimiento. Es probable que los movimientos rápidos o repentinos aumenten la alarma. • Los perros, gatos y otros animales tienen diferentes capacidades para atender las expresiones faciales humanas, el lenguaje corporal y los movimientos y reaccionar en consecuencia (de manera tal que aumenta la ansiedad o la evasión cuando las expresiones son negativas). • Si el animal se siente amenazado y atrapado (como cuando el cuidador se asoma o se cierne sobre él), es probable que el FAS aumente y pueda



	<ul style="list-style-type: none">• Tener cuidado de permanecer relajado y feliz. Es probable que los animales respondan de manera más positiva y tranquila a expresiones faciales y gestos positivos y felices.	llegar a la agresión para defenderse.
--	--	---------------------------------------